

Kérdések és válaszok a központi disztribúcióról

Gőzerővel folyik a felkészülés és toborzás, az informatikai és logisztikai feltételek megteremtése, hogy az új rendszer november 1-jétől megkezdhesse működését. Jászter Csaba és Peho Árpád ügyvezető igazgatók tájékoztatták lapunkat a zárásakor publikus információkról. A tervek szerint lapunk megjelenésével egy időben honlapjukon már teljes körű információ áll az érdekeltek rendelkezésére.

Trafik – Mit tudhatunk a disztribúciós rendszerről, hogy álltok az előkészületekkel?

– Cégünk 9 raktárral rendelkezik, ezek helyei már fixek: Vecsés, Zalaegerszeg, Pécs, Győr, Szeged, Szolnok, Miskolc, Debrecen és Székesfehérvár. A depók számítástechnikai felszerelése és eszközbeszerzése folyamatosan, az ütemtervnek megfelelően haladnak. A raktárakon belül egy külön helyiség lesz kialakítva C+C típusú vásárlásra. A rendelést ehhez a fajta lehetőséghez a dohányboltok leadhatják online, valamint személyesen is megvárhatják csomagjuk elkészültét az erre kialakított várakozó helyiségben. A fizetés ezeken a helyeken történhet készpénzben, illetve POS-terminálon keresztül bankkártyával. Látható, hogy ezek a fejlesztések jelentősen megkönnyítik a dohányboltok számára a készletezés és raktározás optimalizálását. Mostantól, ha hirtelen nagy mennyiségű megrendelés érkezik a boltokhoz, amit még azon a napon teljesíteni kell, akkor a C+C rendszernek köszönhetően ezt meg tudja tenni maga a bolt tulajdonosa vagy meghatalmazottja. Erre idáig nem volt lehetőség. A bevezetési időszakban egy létszámban megerősített call center fog Vecsésen és Budapesten dolgozni, összesen 40 fővel. Az itt dolgozó munkatársak bármilyen rendeléssel, kiszállítással, technikai információval összefüggő kérdésben fognak a dohányboltok rendelkezésére állni. Amennyiben szükséges, úgy lépésről lépésre navigálják végig az oldalon a telefonálót. Fontos, hogy ezt a fajta tevékenységet a call center az indulást követő 3 hónapban fogja ellátni. Bizunk abban, hogy ennyi idő elég lesz partnereink számára, hogy kellően megismerkedjenek a rendelési metódusokkal, a weboldallal, és a legtöbb kérdésre választ kapnak, ezért a bevezetési időszak után egy létszámában csökkentett, de ugyanolyan segítőkész és hatékony csapat áll majd rendelkezésre, akik innentől kezdve elsősorban a fogyasztói reklamációkat kezelik, és segítenek a folyószámla egyeztetésben.

Cégünk a tervek szerint legalább 500-550 fő számára teremt munkalehetőséget országszerte. Elsősorban a már dohányiparban dolgozókat



Két fiatal, felkészült, a dohányiparban jártas, pénzügyi és menedzsment-tapasztalattal rendelkező szakember kapott megbízást az új disztribúciós cég létrehozására. Peho Árpádot (képünkön balra) a British American Tobacco, míg Jászter Csabát a Continental cégcsoport a Tabán Trafik oldaláról delegálta a cégvezetésbe

szeretnénk megnyerni, ezért folyamatos egyeztetésben állunk a dohányipari szakszervezetekkel, a nyitott álláslehetőségekkel és a működési modellünk bemutatásával kapcsolatban, de természetesen nyílt munkaerőpiacról is várjuk a jelentkezőket. Az állásajánlatokat a honlapunkon is feltüntetjük, érdemes emiatt is sűrűn felkeresni.

Az is biztos már, hogy 153 terítőautó több mint 170 sofőrrel fogja a kiszállításokat végezni, fontos azonban hangsúlyozni, hogy ez nem egyenlő a kiszállítási útvonalak számával, valamint amennyiben a megnövekedett árurendelés megkívánja, természetesen további autókat is üzembe tudunk állítani.

Trafik – Mit terveztek az átállással kapcsolatban, és mit tanácsoltok erre az időszakra a kereskedőknek?

– Az indulást megelőző időszakot egy nagyjából egy hónapos aktív tesztelési fázis előzi meg.

Megrendeléseket generálunk, kommissiózást és kiszállítást szimulálunk. Ez a belső tesztelésünk. Ezzel párhuzamosan a bolttulajdonosok és alkalmazottjaik a webes felületen tesztelhetik a megrendeléseket, elsajátíthatják a kezelőfelületek használatát, hogy amikor november 2-án az első megrendeléseiket leadják, minden gördülékenyen menjen. Ezt elősegítendő, a honlapunkon van egy Gyakran Ismételt Kérdések menüpont, ahol sok hasznos információt találnak az érdeklődők ezzel, és sok más technikai információval együtt, valamint a fentebb már taglalt call center is ekkortól áll partnereink rendelkezésére. Azért is említettem a november 2-ai időpontot, mert ugyan a dohányellátó megkezdési működését a törvényben előírt határidőre, azaz november 1-jére, de mivel az munkaszüneti nap, ezért másnap indul élesben a rendszer.

Az átállási időszak alatt nem számítunk különösebb fennakadásra az ellátás tekintetében, hiszen például a C+C üzleteinkben már november 2-án tudnak személyesen árut vásárolni partnereink amennyiben szükséges, november 3-án pedig megkezdődnek a kiszállítások.

Trafik – Mikor válnak ismertté a szolgáltatással kapcsolatos részletek (szállítási gyakoriság megállapítása, ennek alapelvei, kiskereskedők besorolása)?

Hogy tervezitek megszervezni a kiskereskedőkkel történő szerződések megkötését? – A dohánybolt-tulajdonosok az új rendszerben, az eddiektől eltérően többféle módon juthatnak hozzá áruikhoz. A már fentebb említett C+C rendszer mellett természetesen a hagyományos kiszállítás a fő opció. A kiskereskedőkkel történő szerződés megkötésekor a tulajdonossal közösen a bolt eddigi rendelési volumene, a kiszállítási gyakoriság és az üzlet saját igényei alapján megállapítunk egy szállítási gyakoriságot, aminek alapján a boltosok mindig tudni fogják, mikor érkezik az áru. Mivel a rendszer előrendelés elven működik, tehát először megrendelik az árut és utána szállítjuk ki, ezért az sosem fordulhat elő, hogy lefogy a termék az autóról. Szemléletes példával élve: amennyiben egy bolttal heti 2 kiszállásban állapodunk meg, a szállítási napok pedig kedd és péntek, úgy a webes felületünkön legkésőbb hétfő délig kell leadnia a kedden kiszállítandó áru mennyiségét, és legkésőbb csütörtök délig a pénteki mennyiséget. Habár a törvényi szabályozás alapján három napon belül kell visszaigazolni, hogy mikor érkezik az áru, de a gyakorlatban igyekeznünk fogunk a lehető leggyorsabban kiszállítani.

Látható tehát, hogy lehetőség lesz indokolt esetben akár a napi kiszállításra is, valamint azt már most biztonsággal ki tudjuk, jelenti, hogy

az átlagos kiszállítási sűrűség nagyobb lesz, mint volt.

Harmadik opcióként, az eddig Magyarországon nem alkalmazott ad-hoc megrendelést is biztosítani fogjuk a dohányboltok számára. Ez azt jelenti, hogy amennyiben a boltos hirtelen kap nagy mennyiségű megrendelést, vagy váratlanul fogy el a készlete, és nem tud, vagy nem akar a C+C rendszerrel élni, valamint ha elfelejtett bizonyos termékeket megrendelni, akkor az online felületen megrendelheti a kívánt termékeket, majd bejelöli, hogy ez egy ad-hoc megrendelés. Mi pedig másnapra kiszállítjuk a termékeket. Fontos megjegyezni, hogy ebben az esetben csak akkor tudjuk a másnapra szállítást vállalni, ha legkésőbb a rendelési napon 12:00-ig megtörténik a rendelés leadása. Természetesen hétvégén is összeállíthatja a rendelését, amit a rendelés feldolgozása utáni leghamarabb időpontban, vagy az ügyfél által kijelölt napon szállítunk ki.

Ezekről a szolgáltatási és rendelési lehetőségekről is bővebben tudnak tájékozódni honlapunkon, a www.odbe.hu oldalon.

A kiskereskedőkkel a szerződéseket októberben kerülnek aláírásra, de természetesen a kapcsolatot a fentebb említett okok miatt már szeptemberben felvesszük mindenkivel, a tájékoztatás pedig már augusztusban megkezdődik.

Téma – Az egyik legfontosabb kérdés a regresszív árresek rendszere. Milyen elvek mentén kerülnek kialakításra a sávok?

– Az árrés sávos rendszerben lesz kiszámolva. A kialakítás során egyrészt törekedtünk arra, hogy méltányos legyen, vagyis a kisebb forgalmú trafikok nagyobb árrést kapjanak és magasabb nyereséget érjenek el, ezzel is ellensúlyozva a területi elhelyezkedésükből keletkező hátrányukat, másrészt ennek kompenzálására – a törvényi előírásoknak megfelelően – november 1-jétől a boltok a jobb láthatóságért cserébe polcszerződést köthetnek a gyártókkal. Ezzel valószínűleg a nagyobb forgalmú trafikok járnak jobban.

Összesen 4 árréssávot állapítottunk meg, ezek megtalálhatóak a honlapunkon. Fontos megjegyezni, hogy a sávok mindenki számára azonosan, átlátható módon kerülnek megállapításra, és az ehhez tartozó ÁSZF-et minden dohánybolttulajdonos számára elérhetővé tesszük.

További fontos információ, hogy az árréssáv megállapítás naptáriév-periodusú lesz, vagyis induláskor minden trafik a maximálisan adható árrést kapja meg, ez cigarettánál 11,5%, egyéb dohányáru esetében 13%. Majd annak függvényében, hogy mekkora a bolt forgalma, az év végéig vagy ebben a kedvezőbb sávban marad, vagy ha a vásárolt mennyiség értéke alapján a második sávba kerül, akkor az azon felüli termékekre már alacsonyabb árrést számolunk.

Minden év január elsejétől nullázódik a periódus, vagyis mindenki újra a legmagasabb árréssel indul. Novemberben a rendszerünk úgy indul, mintha januárral indult volna, és december 31-én le is zár.

Téma – Mi lesz a korábbi rendszerből származó kintlévőségekkel?

– A korábbi rendszerből származó kintlévőségek kezelése nem tartozik az ODBE feladat- és hatáskörébe, ezt minden partnerünknek magának kell rendeznie az adott gyártó felé. Arra azonban felhívánk a figyelmet, hogy amennyiben egy gyártó vagy gyártók felszámolási eljárás kezdeményeznek egy partnerünk ellen, úgy sajnos számolnia kell azzal, hogy nem fogjuk tudni kiszolgálni. Ugyanitt fontosnak tartom elmondani, hogy a dohányboltellátó rendszerén belüli szabályozás szerint két kifizetetlen számla esetén az ellátó dönthet úgy, hogy a továbbiakban nem szolgálja ki az adott dohányboltot.

Viszont ezt a helyzetet jelentősen megkönnyíti már az átállás legelején az, hogy az ellátó felé 14 napos fizetési határidő áll rendelkezésre, tehát a november 2-án megrendelt terméket november 16-ig kell rendezni felénk.

A puding próbája az, hogy megesszük! Az ODBE vezetői magabiztosak, hogy tervezett céljaikat időben elérik. Bizunk abban, hogy a következő hónapokban a kiskereskedelem és a kiskereskedők is fel tudnak készülni. Az új rendszer a piac minden szereplőjével szemben új elvárásokat támaszt és új kihívásokat jelent. Most még csak reménykedni tudunk, hogy a majdani együttműködés alapjai szilárdak lesznek, de az biztos, hogy az ODBE és a gyártók a folyamatos és hiteles tájékoztatással megkönnyíthetik a felkészülést. ●