

DOHÁNYTERMÉKEK ÉS EGYÉB TERMÉKEK DOHÁNYTERMÉK-KISKERESKEDŐKNEK TÖRTÉNŐ ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az általános szerződési feltételek célja

- 1.1 Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy – eleget téve a fiatalkorúak dohányzásának visszaszorításáról és a dohánytermékek kiskereskedelméről szóló 2012. évi CXXXIV. törvény (a továbbiakban: Fdvtv.) 2015. november 1. napján hatályba lépett 15/B. § (1) bekezdésében foglaltaknak – meghatározza az Országos Dohányboltellátó Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 06-09-022009, székhely: 6800 Hódmezővásárhely, Erzsébeti út 5/b., a továbbiakban: ODBE) mint Dohány-kiskereskedelmi Ellátó által végzett dohánykiskereskedelem-ellátás általános feltételeit, valamint hogy meghatározza az ODBE által dohánytermék-kiskereskedők részére értékesített Egyéb Termékek értékesítésének feltételeit.

2. Preambulum

- 2.1 Az ODBE jelen Általános Szerződési Feltételei alkalmazandók minden olyan szerződésre, keretszerződésre, megállapodásra, megrendelésre, valamint azok mellékleteire (a továbbiakban együttesen: Szerződés), amelyet az ODBE mint Dohány-kiskereskedelmi Ellátó Dohánytermék-kiskereskedőkkel, illetve az egyéb, Dohánytermék Fogyasztók részére történő értékesítésére feljogosított személyekkel (a továbbiakban együttesen: Szerződő Fél, Szerződő Fél és ODBE együttesen a továbbiakban: Felek) termékértékesítés tárgyában köt. A félreértések elkerülése érdekében, jelen ÁSZF alkalmazásában a „Szerződés” szó alatt a Felek között létrejött minden olyan szerződést, keretszerződést, megállapodást érteni kell, amelynek része a jelen ÁSZF, ideértve különösen az Egyedi Adásvételi Szerződéseket.
- 2.2 A Felek a Szerződés megkötésekor és annak teljesítése során kifejezetten kizárják a Szerződő Fél általános szerződési feltételeinek alkalmazását. A Felek a Szerződő Fél általános szerződési feltételeinek alkalmazását arra tekintettel zárják ki, hogy az ODBE az Fdvtv. 15/B. § (1) bekezdésében foglalt, a dohány-kiskereskedők közötti hátrányos megkülönböztetés elkerülésére vonatkozó kötelezettségét teljesíteni tudja. Amennyiben a Dohánytermék-kiskereskedő a Szerződés megkötése folyamatában e rendelkezés ellenére a saját általános szerződési feltételeit az ODBE-val szemben alkalmazza, illetve egyéb módon arra utal, hogy a saját általános szerződési feltételeit a Szerződés részének tekinti vagy amennyiben egyéb feloldhatatlan ellentét alakul ki a Dohánytermék-kiskereskedő és az ODBE között a Dohánytermék-kiskereskedő általános szerződési feltételeinek alkalmazása kérdésében, úgy a Felek között nem jön létre szerződés.
- 2.3 A Szerződő Felek nem alkalmazhatnak olyan kikötést és nem köthetnek olyan egyéb megállapodást, amely jelen ÁSZF rendelkezéseit olyan mértékben módosítja, hogy az a Szerződő Fél és a Szerződő Fél versenytársai viszonylatában hátrányos megkülönböztetéshez vezet (versenysemlegesség megőrzésének kötelezettsége). Az ilyen, versenysemlegességet sértő kikötés vagy egyéb megállapodás létrejötte esetén a kikötés, vagy megállapodás versenysemlegességet sértő rendelkezése(i) helyett jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.
- 2.4 A Felek között az ÁSZF elfogadásával Szerződés jön létre. Az ÁSZF elfogadása elektronikus úton történik és regisztrációhoz kötött. A regisztráció folyamatáról és az ÁSZF elfogadásának elektronikus módjáról az ODBE a honlapján (www.odbe.hu) ad tájékoztatást.

3. Az ÁSZF szerkezete

- 3.1 Az ÁSZF elfogadásával, az ÁSZF szerinti tartalommal létrejött Szerződés keretein belül a Felek Egyedi Adásvételi Szerződéseket kötnek a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 3.2 Az ÁSZF I. és IV. része valamennyi olyan Egyedi Adásvételi Szerződésre irányadó, amely Dohánytermék vagy Egyéb Termék továbbértékesítésére irányul, míg az ÁSZF II. része kizárólag a Dohánytermék továbbértékesítésére, III. része pedig kizárólag az Egyéb Termékek továbbértékesítésére irányuló Egyedi Adásvételi Szerződésekre vonatkozó feltételeket tartalmazza.

4. Fogalom-meghatározás

- 4.1 Ad Hoc Kiszállítás: Dohánytermék Ad Hoc Rendelés alapján történő kiszállítása a Szerződő Fél részére.
- 4.2 Ad Hoc Rendelés: a II. rész 2.6 pontjában kerül meghatározásra.
- 4.3 Bizalmas Információ: a IV. rész 3.1 pontjában kerül meghatározásra.
- 4.4 C+C Raktár: az ODBE által a Fdvtv. 15/B. § (3) bekezdése alapján működtetett raktár.
- 4.5 Dohánybolt: a Fdvtv. 3. § 8. pontjában meghatározott nem mozgó (és részekre bontás nélkül nem is mozgatható), más üzlettől elkülönült, önálló üzlethelyiség, ideértve a Fdvtv. 3. § 5. pontja által meghatározott elkülönített helyet.
- 4.6 Dohánykiskereskedelem-ellátás: az a tevékenység, amit az Fdvtv. 3. § 12. pontja dohánykiskereskedelem-ellátásnak minősít.
- 4.7 Dohány-kiskereskedelmi Ellátó: az a személy, amelyet az állam - ha a Dohánykiskereskedelem-ellátási Tevékenységet maga látja el - a dohánykiskereskedelem-ellátási feladatok elvégzésének céljára gazdasági társaság formájában létrehozott, vagy amellyel - ha e tevékenységet nem maga látja el - e feladatok elvégzésére koncessziós szerződést kötött.
- 4.8 Dohánytermék: minden olyan termék, amelyet a Fdvtv. 3. § 1. pontja dohányterméknek minősít, amely termékek tekintetében az ODBE a Dohánytermék-kiskereskedők ellátására vonatkozó kizárólagos jogosultsággal rendelkezik.
- 4.9 Dohánytermék-kiskereskedelmi Tevékenység: a Dohánytermék-kiskereskedő által végzett, az Fdvtv. 3. § 3. pontja szerinti tevékenység.
- 4.10 Dohánytermék-kiskereskedő: az a személy, akit az Fdvtv. 3. § 4. pontja dohánytermék-kiskereskedőnek minősít.
- 4.11 Dohánytermék-nagykereskedő: az a személy, akit az Fdvtv. 3. § 10. pontja dohánytermék-nagykereskedőnek minősít.
- 4.12 Egyedi Adásvételi Szerződés: az ODBE és Szerződő Fél között a Fdvtv. 15/B. § (1) és (3) bekezdése alapján a Szerződő Fél által megvásárolni kívánt Dohánytermékekre, valamint Egyéb Termékekre a jelen ÁSZF alapján létrejövő adásvételi szerződés.
- 4.13 Elektronikus Számla: ODBE által kiállított okmány, amely a jogszabály által előírt adattartalomtól túlmenően rögzítheti a termékek leszállítását, átadás-átvételét. Az Elektronikus Számla Dohánytermékek szállítása esetén tartalmazza az alábbiakat:
 - (i) rendelési szám;

- (ii) Dohánytermék NDN cikkszám, egyéb termékek esetén ODBE cikkszám
- (iii) Adójegyes ár (amennyiben alkalmazandó)
- (iv) NAV honlapján meghirdetett ár
- (v) Vámtarifaszám
- (vi) Dohánytermék megnevezés;
- (vii) Dohánytermék mennyiség;
- (viii) kiállítás és teljesítés dátuma
- (ix) szállítás célját
- (x) szállítás rendeltetési helyét

Amennyiben külön jogszabály nem tiltja, az ODBE jogosult elektronikus számlát szállítólevélként is alkalmazni, melynek adatartalma megfelel mind a szállítólevél adattartalmára, mind az elektronikus számla kiállítására vonatkozó előírásoknak.

- 4.14 Egyéb Termék: az Fdvtv. szerinti dohányterméket kiegészítő termék, valamint a Szerződés hatálya alatt továbbértékesített valamennyi egyéb termék együttes megnevezése, ide nem értve a Dohánytermékeket.
- 4.15 Fdvtv: az I. rész 1.1. pontjában kerül meghatározásra.
- 4.16 Felek: az I. rész 2.1. pontjában kerül meghatározásra.
- 4.17 Fiatalkorú: minden természetes személy, aki a 18. életévét nem töltötte be.
- 4.18 Fogyasztó: minden természetes személy, függetlenül attól, hogy saját, vagy más természetes személy nevében jár el.
- 4.19 Fogyasztói Csomagolási Egység: a Dohánytermékek kötelező csomagolása során alkalmazott legkisebb, zárjeggyel ellátott csomagolási egység, melyet egyedi EAN kóddal lát el a Dohánytermék-nagykereskedő (szivar esetében is).
- 4.20 Gyűjtőcsomag több Fogyasztói Csomagolási Egységet tartalmazó, azokat szorosan összefogó nagyobb csomagolási egység (cigaretta, kiscsomagos fogyasztási dohány esetén jellemzően 5-10 db zárjegyes doboz, illetve zacskó, csikba összefogva). Gyűjtőcsomagnak a Dohánytermék-nagykereskedő 2016.08.19-ig regisztrált, forgalomban lévő Dohánytermékeinek gyűjtő-csomagolási gyakorlata szerinti csomag tekintendő. A Dohánytermék-nagykereskedő köteles minden Gyűjtőcsomagot egyedi EAN kóddal, termék megnevezéssel, valamint opcionálisan NDN azonosítóval ellátni. A Dohánytermék-nagykereskedő köteles feltüntetni minden Gyűjtőcsomagon a termék egyedi azonosítására alkalmas kódját (GTIN) - optikai eszközzel olvasható adathordozó formájában, a termék megnevezését, valamint opcionálisan feltüntethető a termék NDN azonosítója is. T&T Köteles Dohánytermékek gyűjtőcsomagolása esetén a GTIN megjelenítése kizárólag DataMatrix vagy kizárólag QR (2 dimenziós) adathordozó formájában történhet, míg a T&T-ben nem érintett termékek esetében a GTIN -t tartalmazó EAN (1 dimenziós) kód is elfogadható. A gyűjtőcsomagoláson minden esetben csak egy darab adathordozó megjelenítése megengedett.
- 4.21 Hatóság: a 2021. évi XXXII. törvényben meghatározott a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságát jelenti.
- 4.22 Helyettesítő Dohánytermék: az a Dohánytermék, melyet a Dohánytermék-nagykereskedő határozhat meg, arra az esetre vonatkozóan, amennyiben a Dohánytermék-kiskereskedő által megrendelt termék esetén készlethiány áll fenn vagy bármilyen egyéb okból nem elérhető.
- 4.23 Informatikai Rendszer: az ODBE által működtetett, az Fdvtv. 15/B. § (1) bekezdésben hivatkozott olyan számítógépes rendelési rendszer, mely alkalmas arra, hogy a Dohánytermék-kiskereskedők Dohánytermékekre vonatkozó megrendeléseit on-line internetes eléréssel rögzítse és továbbítsa.

- 4.24 Kiszállítási Rend: a II. rész 2.1 pontjában kerül meghatározásra.
- 4.25 Konzignációs Átadási Ár: a Konzignációs Termékek Dohánytermék-nagykereskedők által meghatározott azon ára, amelynek figyelembevételével az ODBE a Konzignációs Termékeket a Szerződő Fél felé értékesíti.
- 4.26 Konzignációs Keretszerződés: a III. rész 7.1 pontjában kerül meghatározásra
- 4.27 Konzignációs Szolgáltatás: az ODBE által a jelen ÁSZF alapján a Dohánytermék-nagykereskedő és a Dohánytermék-kiskereskedő között kötött Konzignációs Keretszerződések teljesítésének elősegítése érdekében végzett szolgáltatások, ideértve különösen a Konzignációs Termékek ODBE által történő bizományosi értékesítését és kiszállítását a Dohánytermék-kiskereskedők részére, valamint a Konzignációs Termékek visszaruzását.
- 4.28 Konzignációs Termék: az ODBE által időről-időre meghatározott azon Egyéb Termék, amelyet Konzignációs Szolgáltatás keretében értékesít a Dohánytermék-kiskereskedők részére. Ezen termékek jellege és tulajdonságai miatt annak fogyasztók felé történő forgalmazása speciális értékesítési, raktározási és garanciális feltételeket és szakértelmet vagy képzettséget igényel.
- 4.29 Konzignációs Termék Nyilatkozat: a Dohánytermék-nagykereskedő III. rész 7.5 pontban meghatározottak szerint tett azon nyilatkozata, amelyben tájékoztatja az ODBE-t a Konzignációs Szolgáltatás igénybevételéről és annak egyéb részleteiről.
- 4.30 Követeléskezelő: a II. rész 4.9 pontjában kerül meghatározásra.
- 4.31 Létesítményazonosító Kód: a T&T Végrehajtási Rendelet 16. cikkében meghatározott létesítményazonosító kód, amelyet a Hatóság bocsát ki a Szerződő Fél részére.
- 4.32 Megrendelés Visszaigazolása: a II. rész 1.9 pontban kerül meghatározásra.
- 4.33 Munkanap: a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) 102. § (1) bekezdésében meghatározott munkaszüneti napok kivételével hétfőtől péntekig valamennyi naptári nap, valamint azok a napok, amelyet a Mt. 102. § (5) bekezdése alapján az illetékes miniszter munkanappá nyilvánít.
- 4.34 ODBE: az I. rész 1.1. pontjában kerül meghatározásra.
- 4.35 Raktár: az ODBE által üzemeltetett, a tevékenységének ellátásához szükséges raktár, telephely, melyek az alábbiak:
- (i) a Debrecen, külterület, hrsz. 0493/64/C alatt nyilvántartott, természetben a 4030 Repülőtéri út 12. szám alatt a Debreceni Nemzetközi Repülőtér Trimodális Logisztikai Központjában található ipari csarnoképület;
 - (ii) a Győr, belterület, hrsz. 5515 alatt nyilvántartott, természetben a 9025 Győr, Csókás utca 4. szám alatt található ingatlan;
 - (iii) a Miskolc, belterület, hrsz. 23365/67. alatt nyilvántartott, természetben 3531 Miskolc, Hold utca 2. alatt található ingatlan;
 - (iv) a Pécs, belterület, hrsz. 42100/1. alatt nyilvántartott, természetben 7630 Pécs, Eperfás út 1. szám alatt található ingatlan;
 - (v) a Szeged, külterület, hrsz. 01418/7 alatt nyilvántartott, természetben 6728 Szeged, Back Bernát utca 1. szám alatt található ingatlan;
 - (vi) a Székesfehérvár, belterület, hrsz. 8134/83 alatt nyilvántartott, természetben a 8000 Székesfehérvár, Zsurló u. 17. (A épület) alatt található ingatlan;
 - (vii) a Szolnok, külterület, hrsz. 091/24 alatt nyilvántartott ingatlan;
 - (viii) a Vecsés, külterület, hrsz. 0148/41; 0148/42; 0148/43 alatt nyilvántartott, természetben a 2220 Vecsés Lőrinci út 59-61. szám alatt található ingatlan;

- (ix) a Zalaegerszeg, Fuvar utca 27. szám alatt található ingatlan.
- 4.36 Szállítási Gyakoriság: Az ODBE és a vevő logisztikai paramétereinek alapján az ODBE által meghatározott kiszállítási séma.
- 4.37 Szerződő Fél: az I. rész 2.1. pontjában kerül meghatározásra.
- 4.38 T&T Végrehajtási Rendelet: a Bizottság (EU) 2018/574 végrehajtási rendelete a dohánytermékek nyomomonkövethetőségi rendszerének létrehozására és működtetésére vonatkozó műszaki előírásokról.
- 4.39 Ügyfélszolgálat: az ODBE által működtetett telefonos ügyfélszolgálati központ (száma: (06-1) 444-51-44), mely elérhető Munkanapokon délelőtt 6:00 órától délután 18:00 óráig vagy az ODBE által a weblapján közzétett egyéb időpontban.
- 4.40 Vis Maior: mindazon, a Szerződés megkötése után felmerülő, rendkívüli, kivételes jellegű és előre nem látható, elháríthatatlan, a Feleknek fel nem róható és általuk nem ellenőrizhető külső körülmények és események, amelyek nem tartoznak a Vis Maior-ra hivatkozó Fél rendes üzleti kockázatának körébe, és amelyek az arra hivatkozó Felet akadályozzák bármely, a Szerződésből eredő kötelezettség szerződésszerű teljesítésében. Vis Maior-nak minősülnek - különösen, de nem kizárólagosan - az alábbi körülmények és események: földrengés, árvíz, villámcsapás, tűzvész, szélvihar, egyéb súlyos természeti csapás, természeti katasztrófa, környezetkárosodás, karantén-intézkedés, áramkimaradás, háború, lázadás, forradalom, zavargás, polgárháború, felkelés, országos, nagyméretű vagy ágazati sztrájk, munkabeszüntetés, közlekedési blokádnak, utólagos jogszabályváltozás, gazdasági embargó. Vis Maiornak minősül a közlekedési baleset, amennyiben annak okozói nem a szerződő Felek.
- 4.41 Vevői Keretösszeg (limit): a Szerződő Félnek az ODBE felé fennálló tartozásai (ideértve a kötbér és kamattartozásokat is) egyenlegének ODBE által meghatározott maximuma.

5. Szerződő felek, Regisztráció

- 5.1 Az ODBE kizárólag az általa üzemeltetett internetes felületen (weboldal) regisztráló Szerződő Félnek értékesít Dohányterméket vagy Egyéb Terméket.
- 5.2 A jelen ÁSZF alkalmazása révén a különböző Szerződő Felekkel kötött Szerződések feltételei versenysemlegesek.
- 5.3 A regisztráció ingyenes. Szerződő Fél a regisztrációval jelen ÁSZF rendelkezéseit önmagára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
- 5.4 A regisztráció folytán beazonosításra kerül Dohánybolt koncesszióként a koncesszió jogosultja, valamint a koncesszió gyakorlására szerződött egyéni vállalkozó vagy betéti társaság esetén a cégjegyzésre jogosult képviselő. Az ÁSZF elfogadása is koncesszióként történik, függetlenül attól, hogy az adott egyéni vállalkozó vagy betéti társaság hány koncessziójogot kezel.
- 5.5 Az ODBE a regisztráció során olyan azonosítási adatok bekérésére törekszik, amelyeket helyesen és teljes terjedelemben csak a Szerződő Fél tudhat, viszont nem tudja kizárni ennek ellenkezőjét sem. Az ODBE erre tekintettel a regisztráció és az ÁSZF elfogadási eljárás során a Szerződő Fél beazonosításánál a jóhiszeműség elvét érvényesíti, és vélelmezi, hogy a nyilatkozat a beazonosítani kívánt személytől származik. A regisztrációs és ÁSZF elfogadási eljárás lezárásáról a Szerződő Fél a megadott email címén értesítést kap. Ezen túlmenően a regisztrációt és az ÁSZF hatályba lépését követően az ODBE munkatársai az ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat papír alapú megerősítését fogják kérni, azzal, hogy a Felek közötti jogviszony és Szerződés az utólagos írásbeli megerősítéstől függetlenül a regisztrációval jön létre.

6. Felek nyilatkozatai

- 6.1 A Szerződő Fél kijelenti, hogy Dohánytermék-kiskereskedőnek vagy Fogyasztók részére Dohánytermék értékesítésére jogosult egyéb személynek minősül, valamennyi jogszabályi és szerződéses előírásnak megfelel, rendelkezik továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi tárgyi és személyi feltétellel, valamint valamennyi, a Dohánytermék-kiskereskedelmi Tevékenység nyújtásához szükséges engedéllyel. Szerződő Fél kijelenti továbbá, hogy rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a megrendelt Dohánytermékek ellenértékének megfizetéséhez – szükséges megfelelő anyagi fedezettel.
- 6.2 Az ODBE kijelenti, hogy a Fdvtv. által meghatározott dohány-kiskereskedelmi ellátónak minősül, a Magyar Államtól a Fdvtv. 4/A. § (2) bekezdése szerint a Dohánykiskereskedelem-ellátás folytatására vonatkozó jogosultságot koncessziós szerződés alapján 2015. június 19. napján Magyarország teljes területére 2035. június 19. napjáig megszerezte.
- 6.3 A Szerződő Fél vállalja, hogy az ÁSZF közzétételétől számított 15. naptól Dohánytermék-kiskereskedelmi Tevékenység ellátása céljából Dohányterméket kizárólag az ODBE-től szerez be.
- 6.4 Az ODBE Dohány-kiskereskedelmi Ellátóként nem gátolja azt, hogy a Dohánytermék-nagykereskedők az általuk forgalmazott Dohánytermékek megrendelésére (megvásárlására) vonatkozó felhívással a Szerződő Felet közvetlenül megkeressék, a Dohánytermékek megrendelésére vonatkozó nyilatkozatok megtételében közreműködjenek, azonban a Dohánytermékek Szerződő Fél általi megrendelésére vonatkozó nyilatkozatokat a 6.3 pontban jelzett naptól a Szerződő Fél csak és kizárólag az ODBE felé jogosult megtenni. Dohánytermék-nagykereskedő, vagy az általa kijelölt személy részére e bekezdés szerinti nyilatkozatok megtételére meghatalmazás nem adható.
- 6.5 Az ODBE egyetlen Dohányterméket sem részesít előnyben. Az ODBE nem jogosult továbbá a Dohánytermék-kiskereskedő megrendelését felülbírálni, és készlethiány esetén sem helyettesítheti más Dohánytermékkel a Szerződésben megjelölt Dohánytermékeket azzal, hogy a Dohánytermék-kiskereskedő jogosult a rendelésében megjelölni, hogy Helyettesítő Dohányterméket kér-e. A Helyettesítő Dohánytermék megrendelések kezelésére az ODBE online felületet biztosít (Informatikai Rendszer).
- 6.6 A Szerződő Fél hozzájárul, hogy az ODBE a Szerződő Fél rendeléseiről – különösen, de nem kizárólagosan azok összetételéről, mennyiségéről vagy gyakoriságáról – a Dohánytermék-nagykereskedőket és Egyéb Termék nagykereskedőket saját döntése szerint tájékoztassa, továbbá Szerződő Fél hozzájárul ahhoz, hogy az ODBE a Szerződéssel, valamint annak teljesítésével kapcsolatos valamennyi adatot a Hatóságnak, valamint a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére átadja. Szerződő Fél hozzájárul továbbá, hogy az ODBE átvegye és tevékenysége során felhasználja a Hatóság birtokában lévő - az ODBE tevékenysége ellátását elősegítő - Szerződő Féllel kapcsolatos valamennyi adatot.
- 6.7 A Szerződő Fél hozzájárul, hogy a 6.6 pontban meghatározottakon túl is, az ODBE a Dohánykiskereskedelem-ellátás során az általa kezelt személyes adatnak nem minősülő, a Szerződő Féltre vonatkozó adatokat hasznosítsa, azokat a Dohánytermék-nagykereskedők részére külön-külön vagy összesítve továbbítsa.
- 6.8 A Szerződő Fél hozzájárul, hogy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatait – így különösen, de nem kizárólagosan az ODBE felé fennálló tartozására vagy forgalmi adataira vonatkozó információkat – az ODBE biztosítótársaságnak, banknak, követelésbehajtó cégnek, faktorcégnek, jogi képviselőnek vagy egyéb harmadik személynek az ODBE követeléseinek kezelése körében vagy a Szerződés teljesítése, illetve a Dohánykiskereskedelem-ellátás tevékenység folytatása érdekében átadja.
- 6.9 Az ODBE kijelenti, hogy egyik Dohánytermék-kiskereskedő szerződéses partnerét sem részesíti előnyben, illetve nem tesz e szerződéses partnerei között semmilyen hátrányos megkülönböztetést.

- 6.10 A Szerződő Fél az ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az ODBE felé fennálló kötelezettségeit az ODBE bármely követeléskezelő cégnek behajtásra átadja vagy harmadik fél részére értékesítse. Az ODBE kijelenti, hogy a behajtási eljárás többletköltségeit a Szerződő Félre hárítja, amit jelen ÁSZF elfogadásával a Szerződő Fél elfogad.
- 6.11 ODBE kijelenti, hogy a Dohánykiskereskedelem-ellátás során köteles betartani a Dohánytermék értékesítésére vonatkozó jogszabályi követelményeket, így kötelezettséget vállal arra, hogy
- (i) a Dohánytermékek továbbértékesítése során nem csomagolja át az általa értékesített Dohánytermékeket;
 - (ii) a Fogyasztói Csomagolási Egységet és a Gyűjtőcsomagot nem bontja meg a Dohánykiskereskedelem-ellátás folyamán (kivéve pipadohány és vízipipadohány esetén).
- 6.12 Szerződő Fél kijelenti, hogy működése során köteles betartani a Dohánytermék értékesítésére vonatkozó jogszabályi követelményeket, így különösen:
- (i) az általa forgalmazott Dohánytermékeket csak eredeti Fogyasztói Csomagolási Egységben vagy Gyűjtőcsomagban hozza forgalomba;
 - (ii) a Dohánytermékek forgalomba hozatala során nem csomagolja át az általa forgalmazott Dohánytermékeket a Gyűjtőcsomag olyan felbontását kivéve, amely a Fogyasztói Csomagolási Egységekre való szétválasztást eredményezi;
 - (iii) a Fogyasztói Csomagolási Egységet a Szerződő Fél nem bonthatja meg a Dohánytermék-kiskereskedelmi Tevékenysége folyamán.
- 6.13 Szerződő Fél hozzájárul, hogy az ODBE által üzemeltetett Ügyfélszolgálat Munkanapokon munkaidőben a Szerződő Felet az általa az ODBE részére megadott telefonszámon a Dohánytermékek megrendelésével vagy egyéb, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos ügyekben felkeresse.
- 6.14 A Felek rögzítik, hogy az ODBE a Szerződő Fél és a Dohánytermék-nagykereskedők közötti kapcsolatot az Fdtv. 15/B. § (8) b) pontjának megfelelő fennálló jogviszonyként kezeli, amely alapján az ODBE kiegészítő logisztikai szolgáltatást végezhet a Dohánytermék-nagykereskedő részére a Szerződő Fél irányába. A Felek rögzítik, hogy a kiegészítő logisztikai szolgáltatások keretében az ODBE által szállított bármilyen csomag vagy küldemény tartalmáért kizárólag a csomag vagy küldemény feladója felel és ezzel kapcsolatos bármilyen igényt a Szerződő Fél kizárólag közvetlenül a feladóval szemben érvényesíthet.
- 6.15 Szerződő Fél hozzájárul, hogy az ODBE Dohánytermék-nagykereskedő megbízása esetén a Szerződő Fél és az adott Dohánytermék-nagykereskedő között fennálló polcképszerződés végrehajtását, valamint a termékek elérhetőségét a Dohánytermék-nagykereskedő nevében és javára ellenőrizze. A Szerződő Fél hozzájárul, hogy az ODBE az ellenőrzések során és annak érdekében az ellenőrzéssel érintett Dohányboltban fényképeket készítsen és azt átadja azon Dohánytermék-nagykereskedő részére, akinek a javára az ellenőrzést végzi. Az ODBE a Dohánytermék-nagykereskedő megbízása esetén vélelmezi, hogy a Szerződő Fél és az adott Dohánytermék-nagykereskedő között a polcképszerződés fennáll és az tartalmazza a Szerződő Fél hozzájárulását annak végrehajtásának ellenőrzéséhez, így különösen fényképek készítéséhez.

7. Fiatalkorúak védelme

- 7.1 A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés teljesítésekor a Fiatalkorúakra vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően járnak el.
- 7.2 A Felek kijelentik, hogy a Dohánytermékek és Egyéb Termékek tárolása, illetve szállítása során sem teljes, sem rész munkaidőben Fiatalkorúakat nem foglalkoztatnak.

II. DOHÁNYTERMÉK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

1. Rendelés

- 1.1 Az ODBE Informatikai Rendszert működtet. Az Informatikai Rendszer karbantartásáról az ODBE a Szerződő felet előre értesíti.
- 1.2 A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Dohánytermékek megrendelése interneten, az ODBE által üzemeltett Informatikai Rendszeren keresztül történik. Szerződő Fél kötelezettséget vállal arra, hogy a Dohánytermékek megrendeléséhez szükséges technikai feltételeknek mindenkor megfelel. Az ODBE az Informatikai Rendszeren keresztül történő rendeléshez szükséges minimum technikai követelményeket a weboldalán teszi közzé.
- 1.3 A Szerződő Fél az általa megvásárolni kívánt Dohánytermékekre vonatkozó megrendelését az Informatikai Rendszeren keresztül bármikor eljuttathatja az ODBE részére.
- 1.4 A megrendelés akkor tekinthető érvényesnek, ha a Szerződő Fél a megrendelés során az általa megvásárolni kívánt Dohánytermékeknek az ODBE által megkövetelt adatait az Informatikai Rendszerben hiánytalanul rögzíti. A Szerződő Fél a Dohánytermék megrendelése során köteles továbbá az Informatikai Rendszerben a Létesítményazonosító Kódját valamint a Gazdasági szereplő azonosító kódját rögzíteni. Az ODBE a hiányosan leadott megrendeléseket nem köteles teljesíteni, illetve azokat bármikor visszautasíthatja. A megrendelés teljesítése minden esetben a DKE-engedélyben szereplő, valamint a T&T-adatbázisban szereplő Létesítményazonosító Kódhoz kapcsolódóan nyilvántartott címre történik. Kijelölt boltok esetében a kijelölési okiratban szereplő cím, valamint a T&T – adatbázisban szereplő Létesítményazonosító Kódhoz kapcsolódóan nyilvántartott címre történik.
- 1.5 Az ODBE – a Dohánytermék-kiskereskedők folyamatos ellátásának biztosítása érdekében - a Szerződő Fél megrendeléseivel kapcsolatban rögzíti, hogy minden egyes Dohánytermék-kiskereskedő részére azonos módon meghatározott, egyedileg megállapított Vevői Keretösszeget (limitet) állapít meg. Ez a Vevői Keretösszeg (limit) függ az ODBE és a Szerződő Fél közötti kereskedelmi kapcsolat minőségétől, a forgalom nagyságától és fizetési fegyelmétől. Ezek alapján ODBE a Vevői Keretösszeget (limitet) legalább negyedévente úgy módosítja, hogy az az ODBE hitelezési kockázatát megfelelő módon kezelje. Javuló fizetési fegyelem esetén a Vevői Keretösszeg adott esetben felfelé módosul, rosszabb fizetési fegyelem esetén pedig csökken.
- 1.6 A Vevői Keretösszeget (limitet) az ODBE a Szerződő Fél az ODBE-vel bonyolított forgalma, a Szerződő Fél fizetési fegyelme, továbbá az ÁSZF II. rész 4.9 pont alatt hivatkozott hitelbiztosító és/vagy követeléskezelő által történő besorolás alapján határozza meg. A Szerződő Fél által már teljesített Dohánytermék vételár összegét az ODBE a vételár ODBE bankszámláján történő jóváírást követő egy Munkanapon belül veszi figyelembe a Vevői Keretösszeg meghatározásánál, feltéve, hogy az ODBE bankszámláján jóváírt összeg megegyezik az ODBE által kiállított számla összegével és a jóváírt összeg egyértelműen beazonosítható. Amennyiben a Szerződő Fél a rá irányadó Vevői Keretösszeg (limit) megnövelését igényli és ez az ODBE megítélése szerint pótlólagos biztosíték (pl bankgarancia, biztosítási szerződésen alapuló kezességvállalás, mint harmadik személy által nyújtott biztosíték) bevonásával teljesíthető, úgy a Szerződő Fél a pótlólagos biztosíték nyújtása érdekében harmadik személy bevonásához ezúton hozzájárul. A harmadik személy bevonásával járó valamennyi költséget a Szerződő Fél viseli. Az adott Szerződő Félre vonatkozó Vevői Keretösszeget (limitet) az ODBE honlapján a Szerződő Fél a regisztrációt követően megtekintheti, valamint rendelés leadásakor információként megjelenik a rendelési felületen. Az ODBE lehetőséget biztosít a Szerződő Fél számára a Vevői Keretösszeg (limit) egyszeri vásárlási alkalomra előrelátással történő, a mindenkor követelésállomány figyelembe vételével, az ellátásbiztonság megőrzése miatt legfeljebb 10 millió forinttal történő megemelésére. Ezen emelést az ODBE az erre rendszeresített „Kérelem a pótlólagos hitelkeret megállapításához” nyomtatvány, mint kérelem benyújtása és a kapcsolódó fedezet átutalása megtörténte után 4 munkanapon belül biztosítja, és a pótlólagos hitelkeret felhasználásával leadott megrendelés Kiszállítási napján visszavonja.
- 1.7 Az ODBE az alábbi rend szerint veszi fel a Szerződő Fél megrendeléseit:

- (i) interneten az Informatikai Rendszeren keresztül az ÁSZF hatálybalépését követően időbeli korlátozás nélkül.
- 1.8 A Szerződő Fél megrendelése esetén az ODBE köteles a megrendelés ODBE általi befogadását visszaigazolni. A megrendelés befogadásának visszaigazolása nem jelenti az adott megrendelés megerősítését, valamint nem minősül olyan elektronikus nyilatkozatnak, amely alapján az Egyedi Adásvételi Szerződés létrejön. A megrendelés befogadásának visszaigazolása azt a tényt rögzíti, hogy a megrendelés az ODBE részére megérkezett, azzal, hogy a visszaigazolás nem tartalmaz kiszállítási dátumot és megrendelési mennyiséget. A megrendelés befogadásának visszaigazolása az alábbi rend szerint működik:
- (i) Amennyiben a Szerződő Fél Dohánytermékekre vonatkozó (Kiszállítási Rend, Ad Hoc Rendelés szerinti vásárlásra vonatkozó) megrendelése egy adott Munkanap hajnali 2:00 óráig megérkezik az ODBE részére, úgy az ODBE a Szerződő Fél részére ugyanazon a Munkanapon köteles visszaigazolni a megrendelés befogadását.
 - (ii) Amennyiben a Szerződő Fél Dohánytermékekre vonatkozó megrendelése Munkanapon 12:00 óra előtt érkezik meg, úgy Szerződő Fél jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban választhatja az aznapi C+C Raktárból történő vásárlás lehetőségét, vagy a következő Munkanap utáni Munkanapra eső Ad Hoc Kiszállítást, vagy a következő Kiszállítási Rend szerinti kiszállítást. Amennyiben a Szerződő Fél Dohánytermékekre vonatkozó megrendelése Munkanapon 12:00 óra után érkezik meg, úgy Szerződő Fél a következő Munkanap utáni Munkanapra eső Ad Hoc Kiszállítást, vagy a következő Kiszállítási Rend szerinti kiszállítást választhatja. Az ODBE a Szerződő Fél részére legkésőbb a következő Munkanapon köteles visszaigazolni a megrendelés befogadását.
- 1.9 A megrendelés befogadásának visszaigazolását követően az ODBE a megrendelést a termékek összekészítése után a megrendelési mennyiségekkel és a kiszállítási dátummal az alábbi rend szerint igazolja vissza (a továbbiakban: Megrendelés Visszaigazolása):
- (i) Amennyiben a Szerződő Fél a Kiszállítási Rend szerinti megrendelését az adott Munkanap hajnali 2:00 óráig leadja, úgy ODBE a megrendelést a leadásának napján visszaigazolja.
 - (ii) Amennyiben a Szerződő Fél az Ad Hoc Rendelését az adott Munkanap hajnali 2:00 óráig sikeresen leadja, úgy ODBE a következő Munkanapra vonatkozó megrendelést annak leadásának napján visszaigazolja, a következő Munkanapot követő Munkanapra vonatkozó megrendelést mindig a kiszállítást megelőző Munkanapon igazolja vissza.
 - (iii) Amennyiben a Szerződő Fél a C+C Raktárban történő vásárlásra vonatkozó megrendelését az adott Munkanap 12:00 óráig sikeresen leadja, úgy ODBE a megrendelést annak leadásának napján visszaigazolja, 12:00 óra után C+C megrendelés nem adható le aznapra.
 - (iv) Amennyiben a Szerződő Fél a Kiszállítási Rend szerinti, vagy Ad Hoc Rendelését az adott Munkanap hajnali 2:00 órát követően adja le, úgy ODBE a megrendelést a Kiszállítási Rend szerinti következő szállítást vagy az Ad Hoc Kiszállítást megelőző Munkanap végéig igazolja vissza.
- 1.10 A Megrendelés Visszaigazolása a Fdvtv. 15/B. § (1) bekezdésében foglalt visszaigazolásnak minősül, amely alapján az Egyedi Adásvételi Szerződés a megrendelésben szereplő Dohánytermékekre létrejön, azzal, hogy amennyiben a visszaigazolás a megrendelt mennyiségnél kisebb mennyiségről szól, úgy az Egyedi Adásvételi Szerződés e mennyiségre jön létre. Az ODBE a Megrendelés Visszaigazolását a Dohánytermék-kiskereskedő által leadott megrendelés alapján, azonban a Vevői Keretösszeg és a készletek figyelembevételével állítja ki.
- 1.11 Amennyiben a Szerződő Féltől a II. rész 1.8 és 1.9 pontjában meghatározott időpontig több megrendelés is érkezik, úgy az ODBE jogosult az egyes megrendeléseket saját döntése alapján összevonni és a Megrendelés Visszaigazolását több megrendelésre vonatkozóan egységesen kiállítani.
- 1.12 A Megrendelés Visszaigazolása tartalmazza a kiszállítandó Dohánytermék mennyiségét, a kiszállítás idejét és helyét, valamint az eredetileg megrendelt mennyiségtől való esetleges eltérést.
- 1.13 Amennyiben az adott Dohánytermék vonatkozásában a Dohánytermék-nagykereskedő Helyettesítő Dohánytermék megjelöléséről intézkedett, úgy a Szerződő Fél a rendelés során köteles nyilatkozatot tenni arról, hogy a rendelni kívánt adott Dohányterméknél felmerülő készlethiány esetén kéri-e a Dohánytermék

Helyettesítő Dohánytermékkel történő helyettesítését. Amennyiben a Szerződő Fél kéri a helyettesítést, úgy az ODBE – az adott Dohányterméknél fellépő készlethiány esetén - jogosult az eredetileg rendelt Dohányterméket legfeljebb a rendelkezésben szereplő mennyiségig Helyettesítő Dohánytermékkel helyettesíteni. Amennyiben a Szerződő Fél a Megrendelés Visszaigazolásának kiállításáig újabb rendelést ad le ugyanarra a kiszállítási napra, és valamely Dohánytermék helyettesítésére a korábbtól eltérő nyilatkozatot tesz, úgy az ODBE a Megrendelés Visszaigazolásának kiállításakor – és ezzel együtt a Dohánytermék összekészítésekor – az adott Dohánytermék tekintetében valamennyi rendelésre vonatkozóan a legutoljára tett nyilatkozat szerint intézkedik Helyettesítő Dohánytermék szállításáról. A Helyettesítő Dohánytermék visszaigazolására és szállítására egyebekben a Dohánytermékre vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

- 1.14 Az ODBE jogosult megtagadni a Megrendelés Visszaigazolásának kiállítását és a Dohánytermék leszállítását, amennyiben készlethiány miatt a kiszállítás nem teljesíthető. Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az ODBE Raktáraiban az egyes Dohánytermékek készletszintjének fenntartása és kezelése, valamint egyes Dohánytermékek tekintetében Helyettesítő Dohánytermék megjelölése a Dohánytermék-nagykereskedők jogosultsága és kötelezettsége, az ODBE Dohánykiskereskedelem-ellátásra kapott koncessziója nem terjed ki a beszállítói készletek rendelkezésre állásának biztosítására. Az ODBE a Szerződő Félnek a készlethiányból eredő kára tekintetében – ideértve az elmaradt haszonból eredő kárt is – a felelősségét a jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben kizárja. A fentiekre tekintettel a Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a készlethiány nem tekinthető az ODBE általi szerződészegésnek.
- 1.15 Az ODBE jogosult a Megrendelés Visszaigazolását a megrendelt Dohánytermék mennyiségtől kevesebb mennyiségre kiállítani, amennyiben a Szerződő Fél C+C Raktárban történő vásárlásra vonatkozó megrendelésében olyan, a szokásos üzletmenettől jelentősen eltérő mennyiségű Dohányterméket rendel meg, amely megrendelés (i) készlethiányt okozna vagy (ii) a megrendelés C+C Raktárban történő összekészítése az ODBE részére jelentős többletmunkával járna vagy (iii) a megrendelés teljesítése más Szerződő Fél kiszolgálását jelentős mértékben hátráltatná.
- 1.16 Az ODBE megtagadhatja a Megrendelés Visszaigazolásának kiállítását és a Dohánytermék leszállítását, amennyiben a Szerződő Félnek az adott kiskereskedelmi egység vonatkozásában legalább két nyitott számlája és azokból egy lejárt követelése áll fenn. Ilyen esetben a Szerződő Fél egyszeri, C+C raktárban történő kiszolgálásra jogosult, amelyet követően az ODBE mindaddig szünetelteti a Szerződő Félhez tartozó kiskereskedelmi egységek kiszolgálását valamennyi értékesítési csatornán keresztül, amíg a Szerződő Félnek bármely kiskereskedelmi egység tekintetében kiegyenlített számlatartozása áll fenn az ODBE-vel szemben. Az ODBE a fentieknek megfelelően fenntartja a jogot arra, hogy a számlatartozások kiegyenlítéséig a Szerződött Fél valamennyi kiskereskedelmi egységére vonatkozó már befogadott, de későbbi időpontra szóló rendelést törölje.
- 1.17 Az ODBE megtagadhatja a megrendelés befogadását, vagy korlátozhatja a Megrendelés nagyságát és a Dohánytermék leszállítását, amennyiben a Szerződő Fél által már korábban megrendelt, de még ki nem fizetett Dohánytermékek vételárának összege az aktuális megrendeléssel együtt eléri, vagy meghaladja a Szerződő Fél részére biztosított Vevői Keretösszeget (limitet). Szerződő fél a helyzet feloldására eszközölhet határidő előtti számlakiegyenlítést, illetve módjában áll a C+C Raktárban vásárlást eszközölni.
- 1.18 Az ODBE megtagadhatja a Megrendelés Visszaigazolásának kiállítását és a Dohánytermék leszállítását, amennyiben a Szerződő Fél ellen csőd-, felszámolási vagy végrehajtási eljárás van folyamatban.

2. Szállítás, átadás-átvétel

- 2.1 Az ODBE a Dohánytermékek kiszállítását a Szerződő Fél forgalmának és logisztikai paramétereinek figyelembe vételével, az általa kialakított, a Szállítási Gyakoriságot figyelembe vevő kiszállítási rend (a továbbiakban: Kiszállítási Rend) alapján Munkanapokon, lehetőség szerint a Szerződő Fél által üzemeltetett Dohánybolt nyitvatartási idejében végzi. Az ODBE a Kiszállítási Rendet úgy alakítja ki, hogy a Szerződő Fél

szerződészerű teljesítése esetén a Szerződő Fél forgalmát figyelembe véve a folyamatos ellátás, de legalább két hetente 1 (egy) alkalommal történő Dohánytermék-szállítás megoldott legyen.

- 2.2 Az ODBE a Kiszállítási Rendet folyamatosan felülvizsgálja és az igényeknek és körülményeknek megfelelően jogosult azt megváltoztatni. Az ODBE az aktuális Kiszállítási Rendet annak hatályba lépése előtt 5 Munkanappal – e-mail útján, vagy az egyéni azonosítást követő belépéssel az ODBE elérhetővé teszi Szerződő Fél számára.
- 2.3 A Kiszállítási Rendszerben meghatározott kiszállítási napra az ODBE abban az esetben köteles leszállítani a megrendelt Dohányterméket amennyiben a Szerződő Fél a megrendelését az adott kiszállítási napot megelőző Munkanap hajnali 2:00 óráig leadta és az ODBE az alapján a Megrendelés Visszaigazolását kiállította. Amennyiben a Szerződő Fél a megrendelést a Kiszállítási Rendszerben meghatározott kiszállítási napot megelőző Munkanapon hajnali 2:00 órát követően adja le, úgy az ODBE legkorábban a Kiszállítási Rend alapján meghatározott, soron következő szállítási napon köteles a visszaigazolt Dohányterméket leszállítani és az ODBE jogosult a Megrendelés Visszaigazolását ennek megfelelően kiállítani.
- 2.4 A Kiszállítási Rend keretein belül történő kiszállítást az ODBE térítésmentesen végzi.
- 2.5 Az ODBE Dohányterméket kizárólag a Fdvtv. 13. § (3) bekezdése alapján megszerzett vámhatósági engedélyben szereplő címre szállít.
- 2.6 A Szerződő Fél jogosult az ODBE számára olyan megrendelést adni, ami alapján az ODBE a Kiszállítási Rendszerben foglalt napoktól eltérő Munkanapon vállalja a megrendelt Dohányterméket leszállítani a Szerződő Fél részére (a továbbiakban: Ad Hoc Rendelés). Ad Hoc Rendelés esetén az abban megadott kiszállítási napra az ODBE abban az esetben vállalja leszállítani a megrendelt Dohányterméket, amennyiben Szerződő Fél az Ad Hoc Rendelést a megadott kiszállítási napot megelőző Munkanap hajnali 2:00 óráig leadta és az ODBE a Megrendelés fogadását visszaigazolta. Amennyiben Szerződő Fél az Ad Hoc Rendelést az abban megadott kiszállítási napot megelőző Munkanap hajnali 2:00 órát követően adja le, úgy ODBE legkorábban az Ad Hoc Rendelésben megadott kiszállítási napot követő első Munkanapon köteles a visszaigazolt Dohányterméket leszállítani és ODBE jogosult a Megrendelés Visszaigazolását ennek megfelelően kiállítani.
- 2.7 Ad Hoc Rendelés esetén a Szerződő Fél a felmerülő többletköltségeikért a Dohánytermék vételárán felül alkalmanként 10.000,- Ft + Áfa díjazást köteles fizetni az ODBE részére az ODBE 5 napos fizetési határidővel kiállított számlája ellenében, azzal, hogy a Szerződő Fél minden naptári hónapban Dohányboltként kettő Ad Hoc Rendelésre térítésmentesen jogosult, amely kihasználás hiányában nem vihető át a következő hónapra. Az Ad Hoc Kiszállítás minimum mennyisége 150.000,- Ft értékű rendelés. Az ODBE fenntartja a jogot arra, hogy a napi Ad Hoc Kiszállítások számát korlátozza.
- 2.8 Az ODBE a Megrendelés Visszaigazolásának kiadását követően a visszaigazolt Dohánytermékeket összekészíti, és legkésőbb a visszaigazolásban megjelölt időpontig a Szerződő Fél részére a Megrendelés Visszaigazolásában szereplő címre kiszállítja.
- 2.9 Az ODBE a Dohánytermékeket a jogszabályi előírásoknak, illetve a Dohánytermékek belföldi értékesítési szokásainak megfelelő minőségben, az I. rész 6.10 pontjának megfelelően csomagolva szállítja a Szerződő Fél részére. A csomagolásnak alkalmasnak kell lennie a Dohánytermék szállítási címre történő biztonságos szállítására és épségének, minőségének a szállítás időtartama alatti megóvására.
- 2.10 A Szerződő Fél köteles a Megrendelés Visszaigazolásában szereplő mennyiségű leszállított Dohányterméket az abban meghatározott napon átvenni. Amennyiben a leszállított Dohányterméket Szerződő Fél nem veszi át, úgy a megrendelés törlésre kerül, és a termékeket az ODBE visszaszállítja a Raktárába. Ebben az esetben a Szerződő Fél 10.000 forint / visszaszállított szállító láda kötbér fizetésére köteles, amely összeg a számviteli bizonylat kiállítását és a Szerződő Fél részére történő elküldését követő 5. napon esedékes. A kötbér számviteli bizonylata a Szerződő Fél folyószámláján könyvelésre kerül és a számlatartozásokkal megegyező elbírálás alá esik.

- 2.11 A megrendelések teljesítése érdekében a Szerződő Fél köteles az ODBE alkalmazottai vagy az ODBE által a Fdvtv. 15/B. § (6) bekezdése alapján jogszerűen igénybe vett közreműködő számára szabad bejárást biztosítani a Dohányboltba, illetve annak a Dohánytermékek átadás-átvételére, raktározására szolgáló helyiségébe.
- 2.12 A Dohánytermék Szerződő Fél részére történő átadásával egyidejűleg az Elektronikus Számlát tartalmazó eszközön tárolt átvételi elismervény aláírásával a Szerződő Fél vagy az átvételi elismervény aláírására, vagy a Dohánytermék átvételére jogosult képviselője tanúsítja az Elektronikus Számlán feltüntetett Dohánytermékek átvételét.
- 2.13 Az ODBE nevében eljáró személy nem köteles vizsgálni annak tényét, hogy a Szerződő Fél által üzemeltett Dohányboltban tartózkodó eladó vagy átvételre kijelölt más személy jogosult-e a Dohánytermék átvételére, az Elektronikus Számlát tartalmazó eszközön tárolt átvételi elismervény aláírására vagy az átvétel elektronikus eszközön történő igazolására, kivéve, ha okkal feltételezhető, hogy az eladó, vagy az átvételre kijelölt más személy arra nem jogosult (vélelmezett, illetve látszaton alapuló képviselést).
- 2.14 A Dohánytermék átvételével a Szerződő Fél jogosulttá válik annak birtokba vételére és a Fogyasztók részére történő továbbértékesítésére. A Dohánytermék tekintetében fennálló kárveszély a Dohányterméknek a Szerződő Fél részére történő átadásával száll át a Szerződő Félre. A Dohánytermék átvétele nem tételes vizsgálattal történik. Amennyiben a lezárt szállító ládák megnyitásával a Szerződő Fél eltérést tapasztal az Elektronikus Számlán szereplő mennyiséghez képest, akkor a jelen ÁSZF II. rész 5. pontja az irányadó.
- 2.15 A Dohánytermékek szállítása az ODBE tulajdonát képező szállítóládákban történik. A Szerződő Fél köteles a szállítóládákat a következő szállításkor hiánytalanul és épségben visszaszolgáltatni (a ládákat egymásba helyezve, előkészítve átadni az ellátási képviselő részére), a Szerződő Fél ezen kötelezettsége megszegésével okozott valamennyi kárért felelősséggel tartozik. A Szerződő Fél elfogadja, hogy a kiszállítási szállítóládákban keletkezett olyan károkért, amelyek miatt a ládák újra nem felhasználhatóak, valamint az azokban keletkezett hiányért ládánként 10.000 forint kötbért köteles fizetni, azzal, hogy amennyiben a Szerződő Fél a szállítóládát nem szolgáltatja vissza az ODBE részére, úgy az ODBE 10 napos határidővel erre a Szerződő Félre felszólítja. Amennyiben a felszólításban megjelölt határidő eredménytelenül telt el, úgy a kötbérről számviteli bizonylat kerül kiállításra és az a Szerződő Fél részére történő elküldését követő 5. napon esedékes. A kötbér számviteli bizonylata a Szerződő Fél folyószámláján könyvelésre kerül és a számlatartozásokkal megegyező elbírálás alá esik.
- 2.16 ODBE pontos, Szerződő Félhez köthető mennyiségi nyilvántartást vezet a szállítóládákról. Az ODBE a szállítóládákat évente leltározza és ezen leltár eredményét – az adott Szerződő Félre vonatkozóan – a Szerződő Féllel közli. A leltár során a szállítóládák számában tapasztalt hiány esetén a Szerződő Fél a hiányzó szállítóládák pótlásához szükséges összeget mint kártérítést köteles megfizetni az ODBE részére, amelynek összegével – számviteli bizonylat kiállítása mellett – az ODBE Szerződő Fél folyószámlájának egyenlegét megterheli.

3. C+C Raktár

- 3.1 Az ODBE vállalja, hogy Raktárai területén C+C Raktárt üzemeltet, ahol a Szerződő Fél a megrendelt Dohánytermékek átvételére jogosult az ODBE weboldalán, vagy más, valamennyi Dohánytermék-kiskereskedő által elérhető módon közzétett nyitvatartási időben. A Szerződő Fél a Dohányterméket kizárólag abban az esetben jogosult átvenni a C+C Raktárban, amennyiben azok vételárát az adott Dohánytermékekről kiállított számla alapján azonnali utalással az átvétel előtt megfizette és azok ellenértéke az ODBE speciálisan a C+C bevételek kezelésére nyitott 11735005-20578864 számú bankszámláján jóváírásra került.
- 3.2 Az ODBE lehetőséget biztosít a Szerződő Fél számára, hogy amennyiben a Szerződő Fél a Dohánytermék C+C raktárban történő megvásárlására vonatkozó megrendelését adott nap 6:00 óra és 12:00 óra között

sikeresen leadja (és az visszaigazolásra kerül), úgy a Szerződő Fél az adott Dohányterméket a Megrendelés Visszaigazolását követően ugyanazon a napon a C+C Raktárban – az adott C+C Raktár nyitvatartási idejében – átveheti, feltéve, hogy annak vételárát azonnali utalással az átvétel előtt megfizette és azok ellenértéke az ODBE bankszámláján jóváírásra került. Az ily módon összekészített Dohányterméket az ODBE kizárólag az összekészítés napján tartja fenn a Szerződő Fél számára. Amennyiben a Szerződő fél a C+C Raktárban az előzetes megrendelés alapján összekészített árut a visszaigazoláson szereplő napon nem veszi át, úgy a megrendelés törölődik, továbbá Szerződő Fél 10.000 forint kötbér fizetésére köteles, mely a visszaigazoláson szereplő napot követő 5 (öt) napon belül, külön felszólítás nélkül fizetendő. Az ODBE a megrendelés törlése esetén a II. Rész 3.1 pontja szerint megfizetett ellenérték összegét a törléstől számított 15 napon belül visszautalja a Szerződő Fél részére, azzal, hogy annak összegébe jogosult a kötbér összegét beszámítani és azt a visszautalandó ellenérték összegéből kompenzáció útján pénzügyileg rendezni. Az ODBE a C+C Raktárakat időbeosztásos rendszerben működteti. Amennyiben az adott C+C Raktárban a kijelölt napi időbeosztás alapján már nem tud időpontot biztosítani, úgy a további megrendelések leadását korlátozza.

- 3.3 A C+C Raktárban az áru átvételére jogosult az ODBE által kiadott C+C kártya tulajdonosa, ennek hiányában a koncesszió gyakorlója (személyes okiratok, NAV engedély, cég esetében aláírási címpéldány bemutatásával) vagy a koncesszió gyakorlója által cégszerűen meghatalmazott személy.
- 3.4 A C+C Raktárakban a Dohánytermékek átadás-átvétele nem tételes vizsgálattal történik. Amennyiben a Szerződő Fél a C+C Raktárakban vásárolt Dohánytermékek összekészítésére és szállítására szolgáló szállító ládát a C+C Raktárból elviszi, úgy a 2.15 pontban foglalt rendelkezések megfelelően alkalmazandók. Amennyiben a plombával ellátott lezárt szállító ládák megnyitásakor a Szerződő Fél eltérést tapasztal az Elektronikus Számlán szereplő mennyiséghez képest, úgy a jelen ÁSZF II. rész 5. pontja az irányadó.
- 3.5 A C+C Raktárban vásárolt termékek elszállításáról a Szerződő Fél saját költségére gondoskodik.
- 3.6 Amennyiben a Szerződő Fél a C+C Raktárban történő vásárlásának időpontjában korábbi rendelkezéseivel kapcsolatban már lejárt tartozással rendelkezik, úgy a tartozásról szóló értesítő levelet az ODBE jogosult a Szerződő Fél részére a Szerződő Fél nevében a vásárláskor eljáró személynek átadni. Az értesítés az átadás napján kézbesítettnek minősül, abban az esetben is, ha a Szerződő Fél nevében eljáró személy az értesítés átvételét megtagadja.
- 3.7 A C+C Raktárakban történő vásárlások az ellátási szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásai, amely lehetővé teszi az esetleg elmaradt rendelések kiegészítését, korrekcióját. Ezen okokból, valamint IV. rész 4.6 pontjában foglalt elkötelezettségből kifolyólag az ODBE a Szerződő Fél részére limitálja a Dohányboltonkénti C+C megrendelések leadását, Dohányboltonként naponta egy alkalomra maximum bruttó 3 millió forint vásárlási értékig.

4. Adásvételi szerződés, vételár

- 4.1 Az ODBE és a Szerződő Fél között az Egyedi Adásvételi Szerződés a Megrendelés Visszaigazolásával C+C Raktár esetében a Dohánytermék vételárának kiegyenlítésével jön létre. Az Egyedi Adásvételi Szerződés alapján a Dohánytermék tulajdonjoga a Dohánytermék átadásával a Szerződő Félre száll.
- 4.2 Amennyiben a Dohánytermék kiszállítással jut el a Szerződő Félhez, úgy az ODBE a Dohánytermékek átvételét követő két munkanapon belül az adó- és számviteli, valamint a jövedéki szabályoknak megfelelő számlát állít ki. Amennyiben Elektronikus Számla kerül szállítólevélként felhasználásra vagy a vásárlás a C+C Raktárban történik, úgy a számla kiállítása az adott számlával érintett Dohánytermékek átvételét megelőzően történik. A számla kiállításának módja mindkét esetben elektronikus számla, ami az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (2) bekezdés alapján szabályozott PKI típusú elektronikus számla, ami tartalmaz egy számlaképet PDF formátumban, valamint a NAV által előírt XML struktúrát, ami a PDF file-ba van beágyazva. A hivatkozott elektronikus számlát a hivatkozott formátumban

az ODBE egy tárhelyre hivatkozásként a Szerződő Fél által regisztrált e-mail címre küldött üzenetben juttatja el a Szerződő Fél számára. Az elektronikus számla a könnyebb kezelhetőség miatt letölthető és ki is nyomtatható.

- 4.3 Az adott elektronikus számlát a Szerződő Félnek 8 (nyolc) éven keresztül a saját elektronikus számla kezelési szabályzatának megfelelő módon file formájában tárolnia kell. Ezt a tárolást az ODBE a Szerződő Fél kérésére díjmentesen átvállalja oly módon, hogy erre jogosult archiválási szolgáltatóval tároltatja az elektronikus számlát Szerződő Fél javára, és amiről a Szerződő Fél a regisztráció során nyilatkozik. Ilyen esetben a Szerződő Fél köteles az elektronikus számla kezelési szabályzatát is ennek megfelelően kialakítani a 2003. évi XCII. tv. (Art.) 16. § (3) bek g) pontja alapján.
- 4.4 Amennyiben a Szerződő Fél az ODBE részére kompenzáló számlát állított ki és annak megfizetése még nem történt meg, úgy a Szerződő Fél jogosult annak összegét a már kiszámlázott és esedékes ODBE-vel szembeni tartozásaiba beszámítani. Ebben az esetben a Szerződő Fél – az ODBE egyidejű írásbeli (legalább e-mail útján történő) értesítése mellett – jogosult az esedékes számlatartozásainak a kompenzáló számla összegével csökkentett összegét megfizetni, amely esetben a kompenzáló számla valamint az ODBE által kiállított és beszámítással érintett számlák alapjául szolgáló követelések a Felek által teljesítettnek tekintendők.
- 4.5 A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a leadott megrendelésben a rendelés várható kalkulált összege a Megrendelés Visszaigazolásában feltüntetett végleges megrendelési összértéktől eltérhet.
- 4.6 A Szerződő Fél az Ad Hoc Rendelés és a C+C Raktárból történő rendelés kivételével a kiszállított Dohánytermék átvételét követő 15 (tizenöt) napon belül köteles a Dohánytermék ellenértékét az ODBE OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11735005-20578819 számú bankszámlájára megfizetni. Amennyiben Elektronikus Számla kerül szállítólevélként felhasználásra, úgy a számlakiállítás napja – 15 napos fizetési határidővel – a kiszállítás napja, Elektronikus Számlának nem minősülő szállítólevéllel történő szállítás esetén pedig a számlázás a kiszállítást követő napon történik 14 napos fizetési határidővel, amelynek feltétele az átvétel igazolása. A Szerződő Fél az Ad Hoc Rendelés alapján kiszállított Dohánytermék ellenértékét annak átvételét követő 4 (négy) napon belül ugyancsak az ODBE 11735005-20578819 bankszámlájára köteles megfizetni. Ad Hoc kiszállítás esetén a számlázás a kiszállítást követő napon történik 5 napos fizetési határidővel. C+C Raktárból történő megrendelés esetén a Szerződő Fél a megrendelt Dohánytermék vételárát a Megrendelés Visszaigazolását és a megrendelt Dohánytermékekről szóló számla kiállítását követően, a Megrendelés Visszaigazolásának napján azonnali banki átutalás útján köteles megfizetni a C+C vásárlásokra elkülönített 11735005-20578864 számú bankszámlára.
- 4.7 Az ODBE a Szerződő Fél részére a kiskereskedelmi árrés mértékét az alábbiaknak megfelelően, sávosan határozza meg, úgy, hogy a sávok (amelyek együttesen tartalmazzák a cigaretta és az egyéb Dohánytermékek értékét) alapján nyújtott kiskereskedelmi árrés mértékét az ODBE kizárólag a Szerződő Félnek az adott naptári évben értékesített Dohánytermékek kiskereskedelmi áron számított értékétől teszi – fordítottan arányos módon – függővé akként, hogy az ODBE minden év január 1. napjától a következő küszöb eléréséig a Szerződő Félnek az Fdvtv. által megengedett legmagasabb kiskereskedelmi árrést biztosítja. A bruttó vételár a NAV honlapján közzétett, a Dohánytermék átadásakor érvényben lévő (az Elektronikus Számla teljesítési napjához igazodó), illetve zárjegy nélkül forgalomba hozott és a Jöt. 145. § (5) bekezdésében meghatározott ármeghatározási mechanizmus alá nem eső Dohánytermék esetén a Dohánytermék-nagykereskedő által meghatározott, a Dohánytermék átadásakor érvényben lévő (az Elektronikus Számla teljesítési napjához igazodó) kiskereskedelmi (fogyasztói) ár és a biztosított kiskereskedelmi árrés különbözete. Az ODBE a zárjegy nélkül forgalomba hozott és a Jöt. 145. § (5) bekezdésében meghatározott ármeghatározási mechanizmus alá nem eső Dohánytermék Dohánytermék-nagykereskedő által meghatározott mindenkori árát az Információs Rendszeren keresztül közli a Szerződő Féllel.

Az ODBE és a Szerződő Fél között dohánytermék-forgalom kiskereskedelmi eladási áron számított értéke (millió Ft)		ODBE által biztosított kiskereskedelmi árrés
Forgalom < 60	Cigaretta	11,5%

	Egyéb Dohánytermék	13,0%
60 ≤ Forgalom < 90	Cigaretta	11,0%
	Egyéb Dohánytermék	12,0%
90 ≤ Forgalom < 120	Cigaretta	10,5%
	Egyéb Dohánytermék	11,0%
120 ≤ Forgalom	Cigaretta	10,0%
	Egyéb Dohánytermék	10,0%

- 4.8 Az ODBE rögzíti, hogy az általa a Szerződő Félnek adott naptári évben értékesített Dohánytermékek kiskereskedelmi áron számított összesített értékének számítását minden év január 1. napján újratekinti, és a kiskereskedelmi árrés aktuális mértékéről a Szerződő Felet az ODBE az általa kiállított számlákon tájékoztatja.
- 4.9 A vételár késedelmes fizetése esetén a Szerződő Fél a késedelem időszakára a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot köteles az ODBE számára megfizetni, valamint ezen kívül viseli a II. rész 4.10 pontban meghatározott egyéb, a késedelem mértékétől függő egyéb behajtási költségeket is. Az ODBE a Szerződő Felet az esedékes késedelmi kamatokról a II. rész 4.10 pontban részletezett követeléskezelési eljárás keretein belül, ennek hiányában évente egy alkalommal, a tárgyév követő év május 31. napjáig tájékoztatja. Amennyiben az ODBE a II. rész 4.10 pontban foglalt követeléskezelési eljárást nem alkalmazza vagy az nem alkalmazható, a Szerződő Fél késedelmi kamattartozása (ideértve bármely kötbér késedelmes fizetése esetén keletkező kamattartozást is) a Szerződő Fél folyószámláján kerül könyvelésre. Az ODBE jogosult a Szerződő Fél által bármilyen jogcímen teljesített fizetést az adott jogcímet megelőzően a késedelmi kamatok kiegyenlítésére fordítani.
- 4.10 Az ODBE a Szerződő Fél 30 (harminc) napon túli fizetési késedelme esetén jogosult a Coface Hungary Services Kft-t (a továbbiakban: Követeléskezelő) a követelés kezelésével megbízni, melynek költségeit Szerződő Fél köteles az ODBE részére megfizetni. A fentiekben túl és a felmerült késedelmi kamatokon és a követeléskezelés költségein felül – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a követelésbehajtás, lakcímtudakozvány díját és egyéb ügyvédi díjakat is – a Szerződő Fél köteles az ODBE részére a behajtással kapcsolatban felmerült valamennyi költséget megfizetni. Szerződő Fél fizetési késedelme esetén ODBE jogosult a követeléskezelés céljából a követelés kezeléséhez szükséges üzleti és személyes adatokat a Követeléskezelő részére átadni. A Követeléskezelő jogosult ezen összegeket a behajtási eljárás során az ODBE külön beleegyezése nélkül a Szerződő Féltől követelni. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amíg a követelések teljes összegét, beleértve a behajtás költségeit nem rendezi, addig nem jogosult újabb megrendelést leadni az ODBE felé, illetve az ODBE nem köteles további megrendeléseket visszaigazolni és teljesíteni.
- 4.11 A Szerződő Fél fizetési késedelme esetén a fentiekben túl az ODBE a Szerződő Fél kérelmére és az adott Dohánytermék-nagykereskedő jóváhagyásától függően a követelések rendezése érdekében Dohánytermék visszáru lehetőséget biztosít a Szerződő Fél részére. A jelen pontban meghatározott visszáru a II. rész 6. pontjában foglalt rendelkezések megfelelően alkalmazandók, azzal, hogy az ODBE jogosult a visszavásárolt Dohánytermékek vételárát a Szerződő Féllal szemben fennálló lejárt követeléseibe beszámítani.
- 4.12 Az ODBE a Szerződő Fél 180 (száznyolcvan) napon túli késedelme esetén jogosult a követelését értékesíteni, amelyhez a Szerződő Fél az ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul. A követelések értékesítése vagy kintlevőség biztosítás érvényesítése esetén a Szerződő Fél akkor válik ismételtlen jogosulttá megrendelések leadására az ODBE felé, illetve az ODBE kötelese a megrendelések visszaigazolására és teljesítésére a Szerződő Fél tekintetében, amennyiben az ODBE Szerződő Féllal szembeni teljes követelése (ideértve a behajtási és követeléskezelési költségeket is) rendezésre kerül, illetve megtérül.

5. Hibás Dohánytermékek

- 5.1 Amennyiben a Dohánytermék átadás-átvétele során a Felek észlelik, hogy az Elektronikus Számlán vagy a Megrendelés Visszaigazolásában szereplő és a ténylegesen leszállított Dohánytermék mennyisége nem egyezik meg egymással, úgy ennek tényét az Elektronikus Számlát tartalmazó eszközön vagy külön jegyzőkönyvben rögzítik.
- 5.2 A Dohánytermékek kiszállítása az ODBE által erre rendszeresített szállítóládákban történik, amelyeket az ODBE plombával köteles ellátni. Az átadás-átvétel alkalmával a Felek kötelesek a plomba meglétéről és sértetlenségéről meggyőződni. Amennyiben a szállítóládán a plomba nem található vagy sérült, úgy ennek tényét a Felek az Elektronikus Számlát tartalmazó eszközön vagy külön jegyzőkönyvben kötelesek rögzíteni. Plomba nélküli vagy sérült plombával ellátott szállítóládában szállított Dohánytermék átvételénél a Szerződő Fél tételes áruátvételre jogosult.
- 5.3 Az ODBE a szállított Dohányterméket megfelelő, sértetlen csomagolásban köteles a Szerződő Fél részére átadni. Amennyiben a szállított Dohánytermék átadásakor a csomagolás láthatóan sérült, úgy az ODBE és a Szerződő Fél képviselői kötelesek jegyzőkönyvet felvenni, amelyben rögzítik a sérülés tényét és a sérülés jellegét. Amennyiben a Dohánytermék csomagolásának sérülése a Dohánytermék minőségét veszélyezteti, vagy azt egyébként a továbbértékesítésre alkalmatlanná teszi, úgy a Szerződő Fél jogosult annak átvételét megtagadni.
- 5.4 Amennyiben Szerződő Fél a hibás teljesítést – ideértve a minőségi és mennyiségi hibát is – az átadás-átvételkor észleli, a fent megjelölt kötelezettségein túl köteles a hibás teljesítést haladéktalanul, de legkésőbb a Dohánytermék leszállításától számított 1 (egy) Munkanapon belül az ODBE által üzemeltetett Ügyfélszolgálaton jelezni.
- 5.5 Amennyiben a Szerződő Fél a hibás teljesítést csak a szállítóládák átvételét követően, a mennyiségi és minőségi ellenőrzés során ismeri fel, úgy a Szerződő Fél a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb az Elektronikus Számla mint szállítólevél leigazolását (termék átvételét) követő 1 (egy) Munkanapon belül köteles jelezni ezt az ODBE-nek az ODBE által üzemeltetett Ügyfélszolgálaton, egyúttal köteles intézkedni a minőségi hibás Dohánytermékek elkülönítéséről, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy az általa felismerten hibás Dohánytermékek a Fogyasztók számára ne kerüljenek értékesítésre.
- 5.6 Az ODBE a II. rész 5.4 és 5.5 pontja alapján beérkezett hibás teljesítésről szóló, a Szerződő Fél által tett jelzést köteles kivizsgálni a jelzéstől számított 2 (két) Munkanapon belül. Mennyiségi hiba esetén amennyiben az ODBE vizsgálata hitelt érdemlően igazolja, hogy a leszállított Dohánytermék már a szállítóládák átadás-átvételekor hiányos volt, úgy az ODBE a hiányos mennyiségről helyesbítő Elektronikus Számlát állít ki.
- 5.7 Minőségi kifogás esetén, amennyiben a minőségi hiba igazolhatóan az átadás-átvételt megelőzően keletkezett, úgy az ODBE köteles a minőségi hibás terméket saját költségén visszárúzni. Az eljárás egyebekben megegyezik a II. rész 5.6 pontjában leírtakkal.

6. Visszárú

- 6.1 Amennyiben a Dohánytermék-nagykereskedővel kötött megállapodás alapján az ODBE a visszahívásban közreműködik, úgy a Dohányterméknek az adott Dohánytermék-nagykereskedő által történt visszahívása esetén a Szerződő Fél köteles az általa még nem értékesített valamennyi visszahívott Dohányterméket annak ODBE-től történt vásárláskori árán az ODBE részére visszaadni. A visszahívott Dohányterméket a Szerződő Félől az ODBE szállítja el, miután a Szerződő Fél a megrendelési felületen feltüntette, hogy mennyi érintett termék van a birtokában. Az elszállítás költsége az ODBE-t terheli.
- 6.2 Az ODBE az elszállított Dohánytermékekről jóváíró számlát állít ki a Szerződő Fél felé, 14 (tizennégy) napos fizetési határidővel.

- 6.3 A Szerződő Fél a Dohánytermék visszahívása esetén az ODBE, vagy a visszahívást kezdeményező Dohánytermék-nagykereskedő jelzését követően visszahívott Dohányterméket nem értékesíthet. A visszahívás ellenére történő értékesítésből eredő valamennyi kárért Szerződő Fél felel.

Az ODBE a Dohánytermék-nagykereskedőkkel történő egyeztetésen alapuló egyedi döntése alapján jogosult az általa értékesített Dohánytermékeket visszarúzni a Szerződő Féltől abban az esetben, ha a Szerződő Fél Dohánytermék-kiskereskedelmi Tevékenység végzéséhez szükséges jogosultsága bármilyen okból kifolyólag megszűnik vagy Dohánytermék-kiskereskedelmi Tevékenysége bármilyen ok folytán ellehetetlenül. Az ODBE megerősítő Dohánytermék nagykereskedői döntés esetén meghatározza azokat a Dohánytermékeket, amelyeket visszavesz a Szerződő Féltől, a Szerződő Fél köteles ezen Dohánytermékeket egy előzetesen egyeztetett időpontban leadni az ODBE által meghatározott Raktár C+C Raktárként meghatározott részében.

- 6.4 Az ODBE a Dohánytermékek visszarúzását az adott Dohánytermék legutolsó vásárlásakor érvényben levő meghirdetett ár és kiskereskedelmi árrés figyelembevételével végzi. Amennyiben egy adott Dohánytermék esetében a visszarúzendó mennyiség nagyobb, mint a Szerződő Fél által legutoljára megvásárolt mennyiség, úgy az ODBE a visszarúzást – a legutoljára vásárolt Dohánytermék mennyiségét meghaladó mennyiségre – a legutolsó vásárlást közvetlenül megelőző vásárlásokkor vásárolt mennyiségek megfelelő figyelembevételével és az azokra korábban alkalmazott meghirdetett árak, valamint kiskereskedelmi árrés alapján számított áron teljesíti. A fentiek szerint mindig a visszarúzáshoz legközelebbi időpontban történt vásárlásokat kell időrendi sorrendben figyelembe venni egészen addig, amíg a visszarúzott mennyiség tekintetében az szükséges.

- 6.5 Szerződő Fél az Informatikai Rendszerben hibás mennyiségű Dohánytermékre leadott rendelésével kapcsolatban a megrendelt Dohánytermék kiszállítását követő két Munkanapon belül jogosult az ODBE részére az Ügyfélszolgálaton keresztül jelezni a hibás rendelést. Ebben az esetben a Szerződő Fél köteles az Ügyfélszolgálattal közölni, hogy pontosan milyen típusú és mennyiségű Dohánytermékre adott le tévesen rendelést. Az ODBE egyedi mérlegelése alapján jogosult részlegesen – a tévesen rendelt Dohánytermékek tekintetében – elállni a Szerződő Fél által tévesen megrendelt Dohánytermékekre létrejött Egyedi Adásvételi Szerződéstől. Ebben az esetben a Szerződő Fél a saját költségén köteles visszaszállítani azokat a Dohánytermékeket (amelyeknek a kiszérése nem lehet kisebb, mint az ODBE által forgalmazott egység), amelyekre létrejött Egyedi Adásvételi Szerződéstől az ODBE a fentieknek megfelelően elállt. Az ODBE fentiek szerint közölt elállása az érintett Dohánytermékek ODBE általi, Raktárban történő készletre vétellel hatályosul.

III. AZ EGYÉB TERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

1. Az ÁSZF I., II. és IV. részének alkalmazhatósága

- 1.1 Az Egyéb Termékek tekintetében – amennyiben jelen III. rész eltérően nem rendelkezik – az I., és IV. rész rendelkezéseit is megfelelően alkalmazni kell. Amennyiben az I. és a IV. rész így alkalmazandó rendelkezése Dohányterméket említ, azon megfelelően az Egyéb Terméket is érteni kell.
- 1.2 Az Egyéb Termékek vonatkozásában a II. rész rendelkezései annyiban alkalmazhatók, amennyiben a jelen III. rész rendelkezései azt kifejezetten előírják.

2. Rendelés

- 2.1 Az ODBE Egyéb Termékekre vonatkozó rendelési eljárása megegyezik az ÁSZF Dohánytermékekre vonatkozó, II. rész 1. pontja szerinti eljárásával.

3. Szállítás, átadás-átvétel

- 3.1 Az Egyéb Termékek szállítására, átadás-átvételére vonatkozó eljárás megegyezik az ÁSZF Dohánytermékekre vonatkozó, II. rész 2. pontja szerinti eljárásával.

4. C+C Raktár

- 4.1 Az Egyéb Termékek C+C Raktárból történő vásárlására vonatkozó eljárás megegyezik az ÁSZF Dohánytermékekre vonatkozó, II. rész 3. pontja szerinti eljárásával.

5. Adásvételi szerződés, vételár

- 5.1 Az ODBE és a Szerződő Fél között az Egyedi Adásvételi Szerződés a Megrendelés Visszaigazolásával C+C Raktár esetében az Egyéb termékek vételárának kiegyenlítésével jön létre. Az Egyedi Adásvételi Szerződés alapján az Egyéb termék tulajdonjoga a Dohánytermék átadásával a Szerződő Félre száll.
- 5.2 Az ODBE az Egyéb Termékeket ugyanazzal a számlázási mechanizmussal és ugyanazzal a fizetési határidővel értékesíti, mint a Dohánytermékeket, és az ellenértéket is a Dohánytermékek esetében alkalmazott bankszámlára kéri utalni. Ennek megfelelően az ÁSZF II. rész 4.2.-4.5. pontjai megfelelően irányadók az Egyéb Termékek esetében is. Az ODBE egy vásárlási tranzakcióról egy számlát állít ki, függetlenül attól, hogy Dohánytermék vagy Egyéb Termék vagy pedig mindkettő szerepel-e az adott Megrendelés Visszaigazoláson.
- 5.3 Egyéb Termékek esetében nincs garantált árrés, azok kereskedelmi átvételi/átadási ára jogszabályban nem szabályozott. Az értékesítés létrejötte az ODBE és a Szerződő Fél üzleti érdekén alapul, ezért az ÁSZF II. rész 4.6-4.7 nem alkalmazandó. Az Egyéb Termékek Szerződő Féllel szemben irányadó vételárát az ODBE az Egyéb Termékek szállítójával egyezteteti és a rendelési felületen árlista formájában tünteti fel. Árváltozás esetén a megrendelés beérkezésekor érvényes ár, több megrendelés összevonása esetén az utolsóként leadott rendelésnél érvényes ár alkalmazandó. Az árlistában szereplő árak bruttó összegek, amelyek az áfát tartalmazzák.
- 5.4 A vételár késedelmes megfizetése tekintetében a II. rész 4.8, 4.9 és 4.10 pontjai alkalmazandóak.

6. Hibás Egyéb Termékek és visszáru

- 6.1 Egyéb Termékek esetében a II. rész 5. pontjában foglaltak megfelelően irányadóak, azzal, hogy a Szerződő Fél az Egyéb Termékekkel kapcsolatos esetleges szavatossági igényeit, minőségi kifogásait közvetlenül a hibás Egyéb Termék gyártójával, magyarországi forgalmazójával szemben köteles érvényesíteni, amelyhez az ODBE a szükséges támogatást megadja.
- 6.2 Az ODBE az Egyéb Termék Dohánytermék-kiskereskedőtől történő visszáruzását kizárólag az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 77. § (1) bekezdése alá eső esetben, azaz az eredeti szerződés részbeni vagy egészbeni megghiúsulása (pl. hibás teljesítés) esetén hajtja végre. Az ODBE az Egyéb Termék ennek megfelelően történő visszáruzását LIFO módszer szerint végzi el és az ODBE által a visszáruzással érintett Egyéb Termékre a Dohánytermék-kiskereskedő részére történő értékesítés során alkalmazott eladási ár és a vonatkozó árrések alapján hajtja végre.

7. Kiegészítő Logisztikai Szolgáltatás - Konzignációs Termékekre vonatkozó egyedi rendelkezések

- 7.1 Amennyiben a Szerződő Fél és a Dohánytermék-nagykereskedő egymással közvetlenül Konzignációs Termékekre vonatkozó értékesítési keretszerződést („**Konzignációs Keretszerződés**”) köt, úgy az ODBE jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően működik közre a Konzignációs Keretszerződés teljesítésének elősegítése érdekében. Az ODBE a Konzignációs Keretszerződés tekintetében lebonyolítói feladatokat lát el oly módon, hogy a Konzignációs Termékeket bizományosi értékesítés keretében a saját nevében, de a Dohánytermék-nagykereskedő javára értékesíti és kiszállítja a Szerződő Fél részére a jelen ÁSZF szerint

(„**Konszignációs Szolgáltatás**”). A Konszignációs Termék Szerződő Fél részére történő átadása szintén bizományosi konstrukcióban történik (albizomány). Az ODBE a Konszignációs Szolgáltatást az Fdvtv. 15/A. § (8) b) pontja alapján végzi.

- 7.2 Az ODBE versenysemleges módon meghatározza azon Egyéb Termékek körét, amelyek tekintetében a Dohánytermék-nagykereskedő és a Dohánytermék-kiskereskedő Konszignációs Szolgáltatást jogosult igénybe venni („**Konszignációs Termék**”).
- 7.3 A Szerződő Fél bármely Konszignációs Terméket, ideértve a Dohánytermék-nagykereskedő által a Konszignációs Termék Nyilatkozatban megjelölt Konszignációs Terméket is (a Konszignációs Termék Nyilatkozatban megjelölt mennyiséget meghaladóan) továbbra is jogosult az ODBE-n keresztül beszerezni az Egyéb Termékekre vonatkozó általános rendelkezéseknek megfelelően, amennyiben ezen terméket a Dohánytermék-nagykereskedő Egyéb Termékként is elérhetővé teszi (az egyes Konszignációs Termékektől különböző EAN kód alatt).
- 7.4 A Szerződő Fél szavatosságot vállal arra, hogy a Dohánytermék-nagykereskedővel kötött Konszignációs Keretszerződés legalább az alábbi rendelkezéseket tartalmazza:
- biztosítja, hogy a Szerződő Fél teljesíteni tudja a jelen ÁSZF-ben foglalt, Konszignációs Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kötelezettségeit, ideértve különösen a Dohánytermék-nagykereskedők felé nyújtandó információ szolgáltatási kötelezettségeket;
 - a Konszignációs Keretszerződés bármelyik fél által rendes felmondás útján 14-30 napos határidővel, a hónap utolsó napjára felmondható;
 - a Konszignációs Termékekre vonatkozó valamennyi eladói jellegű felelősséget (ideértve különösen a jótállási és szavatossági, valamint termék felelősséget) a Dohánytermék-nagykereskedő visel.
- 7.5 A Szerződő Fél elfogadja, hogy a Konszignációs Szolgáltatás igénybevételéről a Szerződő Fél tekintetében is az ODBE-t a Dohánytermék-nagykereskedő tájékoztatja Konszignációs Termék Nyilatkozat útján, amelyben megjelölésre kerülnek az alábbiak:
- azon Dohánytermék-kiskereskedők megjelölése, akikkel Konszignációs Keretszerződést kötött és így a részükre az adott Konszignációs Termék bizományosi ékesítésre kerül, továbbá nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy ezen Konszignációs Keretszerződések megkötésre kerültek;
 - azon Konszignációs Termékek megjelölése, amelyek tekintetében a Konszignációs Szolgáltatást a Dohánytermék-nagykereskedő és az adott Dohánytermék-kiskereskedő igénybe kívánja venni;
 - a Konszignációs Keretszerződéssel rendelkező Dohánytermék-kiskereskedők által üzemeltetett azon Dohányboltok megjelölése, ahová az adott Konszignációs Termék kiszállítható;
 - a Konszignációs Termékként történő bizományosi értékesítés kezdő napja;
 - értékesítési célkészlet szint valamennyi, Konszignációs Termék Nyilatkozatban megjelölt Konszignációs Termék és Dohánybolt tekintetében.
- 7.6 A Konszignációs Keretszerződés tartalmát – így különösen a Konszignációs Termékek fogyasztók részére történő értékesítésének feltételeit – a Dohánytermék-nagykereskedő és a Szerződő Fél határozza meg. Az ODBE a Konszignációs Keretszerződés tartalmát nem vizsgálja, a Szerződő Fél és a vele szerződő Dohánytermék-nagykereskedő felel azért, hogy az a jelen ÁSZF, a Dohánytermék-nagykereskedőkre irányadó ÁSZF és a jogszabályok előírásainak megfelelően.
- 7.7 A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a Konszignációs Szolgáltatás nyújtása keretében – így különösen a Konszignációs Termékek bizományosi értékesítésével kapcsolatban – az ODBE-t a Konszignációs Termékekkel kapcsolatban eladói jellegű felelősség - így különösen jótállási és szavatossági, valamint termék felelősség – a Szerződő Féllel és egyéb harmadik személyekkel szemben nem terheli, a Szerződő Fél vagy harmadik személyek bármilyen ilyen jellegű igénye esetén a Dohánytermék-nagykereskedő mint eladó köteles helytállni.

- 7.8 A Konzignációs Termékek tekintetében fennálló kárveszély a Szerződő Fél részére történő átadással száll át a Szerződő Félre.
- 7.9 Az ODBE a megrendelési felületén a Konzignációs Termékeket kizárólag a Konzignációs Termék Nyilatkozatban szereplő Dohánytermék-kiskereskedő részére teszi elérhetővé és kizárólag az ott meghatározott Dohányboltokba szállítja ki.
- 7.10 Az ODBE – a Dohánytermék-nagykereskedő betárolási kötelezettsége teljesítésének feltételével – a Konzignációs Termékeket biztosítja a Szerződő Fél részére, akként, hogy a Konzignációs Termékre vonatkozó célkéslet a Szerződő Fél részére minden Dohánytermék vagy Egyéb Termék rendelés esetén feltöltésre (kiszállításra) kerül, azzal, hogy a Szerződő Fél részére kizárólag azon célkéslet-rátöltési mennyiség kerül kiszállításra Konzignációs Termékekből, amelyet a Dohánytermék vagy Egyéb Termék rendelés esetén jóváhagy. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az ODBE jogosult a Dohánytermék-nagykereskedőt tájékoztatni arról, ha a Szerződő Fél a Dohánytermék vagy Egyéb Termék rendelés esetén a Konzignációs Termék rátöltést nem hagyja jóvá.
- 7.11 Konzignációs Termékre vonatkozóan Ad Hoc Rendelés nem adható le és ilyen termék C+C Raktárból nem szerezhető be.
- 7.12 A Konzignációs Termékekre leadott rendelés (feltöltési jóváhagyás), illetve a Konzignációs Szolgáltatással kapcsolatos számlatartozások a Vevői Keretösszeg tekintetében nem kerülnek figyelembe vételre, azzal, hogy a jelen ÁSZF késedelmes fizetésre és követeléskezelésre vonatkozó rendelkezései ezen tartozásokra is megfelelően irányadó.
- 7.13 A Szerződő Fél hozzájárul ahhoz, hogy a Hatóság a Konzignációs Termékekre vonatkozó eladási adatokat (cikkszámokként), továbbá a Konzignációs Termékek Dohányboltonkénti zárókészletet az adott Konzignációs Terméket forgalmazó Dohánytermék-nagykereskedővel közölje, továbbá ahhoz is, hogy a Dohánytermék-nagykereskedők ezen adatokról a Konzignációs Szolgáltatás teljesítése érdekében az ODBE-t tájékoztassák. A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az ODBE a Konzignációs Termékek feltöltési mennyiséget ezen tájékoztatások alapján határozza meg, az ODBE a tájékoztatások pontatlanságából vagy elmaradásából eredő hibáért felelősséget nem vállal.
- 7.14 A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az ODBE a normál ellátás biztosítása érdekében, ideiglenes túra átsorolást hajthat végre, amelynek eredményeképp az érintett Dohánybolt Konzignációs Termékkel történő kiszolgálása a szokásostól eltérő Raktárból történik. A helyettesítő Raktárban kialakuló/fennálló készlethiányért és az így kialakuló korlátozott rátöltési mennyiségért az ODBE felelősséggel nem tartozik.
- 7.15 Valamennyi Konzignációs Termék tekintetében a Konzignációs Átadási Árat a Dohánytermék-nagykereskedő határozza meg, amely Konzignációs Átadási Ár az ODBE és a Szerződő Fél közötti havi elszámolás keretében kerül alkalmazásra. Az ODBE havonta összesíti a Dohánytermék-nagykereskedő által Dohányboltonként és tranzakciónként közölt, Konzignációs Termékekre vonatkozó Dohánytermék-kiskereskedői értékesítési adatokat és az értékesített Konzignációs Termékekre vonatkozó, a Dohánytermék-nagykereskedő által úgyszintén Dohányboltonként és tranzakciónként megadott Konzignációs Átadási Árat, amelyek alapján elszámol a Szerződő Féllel és kiállítja részére a számlát az értékesített Konzignációs Termékekről. A számla kiállítására havi gyakorisággal kerül sor, a tárgyhónapot követő 9. naptári napig az általános fizetési határidő figyelembevételével.
- 7.16 A Szerződő Fél a Konzignációs Átadási Árral és a mennyiséggel kapcsolatos kifogásait közvetlenül a Dohánytermék-nagykereskedő felé jogosult érvényesíteni a Konzignációs Keretszerződésben meghatározottak szerint. Az ODBE nem vesz részt a jelen pontban foglalt kifogások kivizsgálásában.

- 7.17 A Szerződő Fél vállalja, hogy naptári évenként legalább egy alkalommal a Dohánytermék-nagykereskedővel leltárral ellenőrzik a Konzignációs Termékek mennyiségét valamennyi, Konzignációs Termékek értékesítésével érintett Dohányboltban. A Dohánytermék-kiskereskedő hozzájárul ahhoz, hogy a Dohánytermék-nagykereskedő a leltározások eredményéről az ODBE-t tájékoztassa. A Szerződő Fél elfogadja, hogy amennyiben a leltár során értékesítéssel kapcsolatos hiány vagy többlet kerül megállapításra, úgy azt a felek a hiánnyal vagy többlettel érintett Konzignációs Termékek leltározás időpontjában történő bizományosi értékesítéseként kezelik és ezen termékek elszámolása a Szerződő Fél felé a Dohánytermék-nagykereskedő által közölt Konzignációs Átadási Ár figyelembevételével történik meg és az ODBE ennek figyelembevételével állítja ki a számlát a Szerződő Fél részére. Egyéb leltár eltéréseket (ideértve különösen a lopásból, megsemmisülésből eredő eltéréseket) a Dohánytermék-nagykereskedők és Dohánytermék-kiskereskedők egymással közvetlenül a Konzignációs Keretszerződésben meghatározottak szerint érvényesítik.
- 7.18 Az ODBE vállalja, hogy a sérült vagy hibás Konzignációs Terméket – a Dohánytermék-nagykereskedő megrendelése és utasításai alapján – a Szerződő Féltől visszarúzás keretében visszaveszi, a Raktárakba visszaszállítja és a sérült vagy hibás termék helyett a Szerződő Fél részére új terméket szállít ki. A jelen pontban foglalt visszáru szolgáltatás díját a Dohánytermék-nagykereskedő fizeti meg az ODBE részére.
- 7.19 A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy amennyiben megszegi az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit (ideértve a Dohánytermékek és a Konzignációs Termékek nem minősülő Egyéb Termékek beszerzése kapcsán előírt kötelezettségeket is), úgy az ODBE jogosult a Konzignációs Szolgáltatást a Szerződő Fél tekintetében egyoldalúan szüneteltetni, amelyről az ODBE a Dohánytermék-nagykereskedőt haladéktalanul tájékoztatja. Az ODBE nem felel a Konzignációs Szolgáltatás szüneteltetéséből eredő bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért.
- 7.20 Konzignációs Termék jelleg megszűnését követően az ODBE a Szerződő Félnak Konzignációs Terméket (ilyen minőségében) nem ad át, az ilyenként korábban átvett termékekre azonban továbbra is konzignációs értékesítés szabályai vonatkoznak (a Konzignációs Szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF rendelkezések szerint).
- 7.21 A Konzignációs Keretszerződés megszűnéséről az ODBE-t a Dohánytermék-nagykereskedő köteles tájékoztatni. A Konzignációs Keretszerződés megszűnése esetén az ODBE a Dohánytermék-nagykereskedő által biztosított Dohánytermék-kiskereskedői értékesítési adatok alapján elvégzi az érintett Dohányboltok vonatkozásában a normál hó végi elszámolást, és a Szerződő Féllel és a Dohánytermék-nagykereskedővel együttműködve leltározással és visszarúzással egybekötve a Konzignációs Szolgáltatás a Szerződő Fél tekintetében pénzügyileg rendezésre kerül. A Konzignációs Termékként kiszállított és a Konzignációs Keretszerződés megszűnését követően a Szerződő Fél által üzemeltetett Dohányboltban maradt termékeket az ODBE a III. rész 18. pontban foglaltak szerint visszarúzza.
- 7.22 A Konzignációs Termékekre egyebekben az Egyéb Termékekre vonatkozó rendelkezések az irányadók.

IV. KÖZÖS RENDELKEZÉSEK

1. Szerződés felmondása, módosítása, megszűnése

- 1.1 A Szerződő Fél az ODBE-hez intézett indoklás nélküli nyilatkozattal (rendes felmondás) kezdeményezheti a Szerződés megszüntetését. A felmondási idő tartama a felmondás közlésétől számított 30 nap. A felmondási idő leteltéig a Felek kötelezettségei változatlanul fennállnak.

- 1.2 A felmondást az ODBE-hez írásban intézett, igazolt módon kézbesített papír alapú okirat formájában kell közölni, amelyet az adott koncesszióra vonatkozóan mind a koncesszió jogosultjának, mind pedig a koncessziót gyakorlónak meg kell erősítenie.
- 1.3 Az ODBE az ÁSZF egyoldalú módosítására bármikor jogosult. Az ÁSZF módosítása esetén az ODBE biztosítja, hogy a Szerződő Fél az ÁSZF módosult rendelkezéseit megfelelő időben, de legalább a módosulás hatálybalépését megelőzően 30 nappal megismerhesse, és a IV. rész 1.2. pontjában foglaltak szerinti alakiság mellett nyilatkozhasson arról, ha nem kívánja fenntartani a Szerződést. Amennyiben a Szerződő Fél a módosítást nem fogadja el, úgy a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőző 15. (tizenötödik) napig jogosult a Szerződés felmondására a módosítás hatálybalépésének napjával. Az ÁSZF módosítására vonatkozó jelen pontban meghatározott határidő, illetve a Szerződő Felet megillető felmondási jog nem érvényesül abban az esetben, ha az ÁSZF módosítás tárgya jogszabályi változások átvezetése az ÁSZF-en.
- 1.4 A Szerződés megszűnése esetén ODBE köteles a Szerződés megszűnését megelőzően a Szerződő Fél által megrendelt és az általa kiállított Megrendelés Visszaigazolásában szereplő mennyiségű Dohányterméket és Egyéb Terméket a Szerződő Fél részére az ÁSZF rendelkezései szerint kiszállítani és átadni, Szerződő Fél pedig köteles azt átvenni és annak ellenértékét az ÁSZF-ben foglaltak szerint megfizetni.
- 1.5 Az ÁSZF vagy az ÁSZF módosításának nem teljeskörű elfogadása az ÁSZF el nem fogadásának számít, azaz a Szerződés nem jön létre, illetve ÁSZF módosítás esetén a IV. rész 1.3 pont szerinti felmondásnak minősül.
- 1.6 Amennyiben a Szerződő Fél dohánykiskereskedelmi működési tevékenységében változás történik (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a működése szüneteltetését, a koncessziós jog visszaadását, annak bármilyen okból történő elvesztését, a felügyeleti szerv vagy bármely hatóság által történő ideiglenes vagy végleges bezárását), úgy arról köteles az ODBE-t haladéktalanul értesíteni. Amennyiben a Szerződő Fél ezen kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, úgy az ODBE ebből eredő valamennyi kárát, illetve költségét köteles megtéríteni.

2. Vis Maior, felelősség

- 2.1 Vis Maior bekövetkezte esetén a Vis Maior-ra hivatkozó Fél köteles a másik Felet a Vis Maior-ról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Az írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény vagy körülmény jellemzőit és annak a Szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint – amennyiben ismert – a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. A Felek egyike sem menthető fel a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól mindaddig, ameddig a fenti értesítését a másik Félnak el nem juttatta. Amennyiben a Vis Maior-ra hivatkozó Fél eleget tett az e pont szerinti értesítési kötelezettségének, a Vis Maior bekövetkezése a Vis Maior következtében nem teljesített szerződéses kötelezettségek tekintetében a Vis Maior-ra hivatkozó Fél felelősségét kizárja.
- 2.2 A Vis Maior által érintett Fél köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a lehetőségekhez képest elhárítsa, megszüntesse, elkerülje vagy mérsékelje a Vis Maior hatásait és következményeit. A Felek fokozottan kötelesek együttműködni a Vis Maior hatásainak megszüntetésében, szükség esetén ésszerű alternatívák kidolgozásában.
- 2.3 A Vis Maior-ra hivatkozó Fél haladéktalanul köteles a másik Felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek a Vis Maior-ra hivatkozó Felet a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek a teljesítésében korlátozták vagy akadályozták.
- 2.4 Amennyiben a Szerződés másképpen nem rendelkezik, Felek a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárják az ODBE kártérítési felelősségét azon károkért, amelyek nem a Szerződő Fél vagyonában bekövetkezett értékcsökkenésként jelentkeznek (így különösen az elmaradt haszonért).

2.5 A Felek az előzetes szerződésszegés (Ptk. 6:151. §) alkalmazását a Szerződés tekintetében kizárják.

3. Titoktartás

3.1 A Felek között a Szerződés megkötésével, teljesítésével, módosításával, illetve megszűnésével összefüggésben átadott vagy ismertté vált, a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi olyan információ (ideértve a szóbeli közlés útján megismert információkat is), amely alkalmas arra, hogy illetéktelen kézben versenyhátrányt okozzon az adott Félnak vagy harmadik személy általa versenyelőnyre tegyen szert, az adathordozótól és a megjelenési formától függetlenül Bizalmas Információnak minősül.

3.2 A Felek kötelesek:

- (i) a Bizalmas Információt szigorúan bizalmasan, a legnagyobb körültekintéssel és figyelemmel kezelni;
- (ii) Bizalmas Információt csak és kizárólag a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felhasználni;
- (iii) Bizalmas Információkat csak azon saját alkalmazottaik, tanácsadók és egyéb közreműködők számára elérhetővé tenni, akik számára ezen információk és dokumentumok a Szerződés teljesítésével kapcsolatban vagy egyébként a Szerződéssel összefüggésben szükségesek, és mely alkalmazottak ezen információkra vonatkozólag titoktartási kötelezettséget vállaltak;
- (iv) különös figyelmet fordítani arra, hogy a Bizalmas Információ sem közvetlenül, sem közvetve – fent nevesítetteken kívül – harmadik, illetve jogosulatlan fél számára ne váljanak hozzáférhetővé.

3.3 Fenti titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azon információkra, melyeket az érintett Fél maga hozott, vagy hoz nyilvánosságra, illetve azon információkra, amelyek a közérdekű, nyilvános információk kategóriájába tartoznak, továbbá azon összesített adatokra, amelyek egyedi beazonosításra nem alkalmasak, illetve olyan Bizalmas Információra, melynek továbbítására az érintett Fél a Szerződésben, vagy egyéb más módon írásban hozzájárult.

3.4 A jelen pontban meghatározott titoktartási kötelezettség a Felek közötti Szerződés megszűnését követően is időbeli korlátozás nélkül fennmarad

4. Együttműködés

4.1 A Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során jóhiszeműen, az elvárható gondossággal, az üzleti tisztesség követelményeinek megfelelően eljárni. A Felek kötelesek egymást tájékoztatni minden olyan tudomásukra jutott tényről, körülményről, információról, amely a szerződéses jogok és kötelezettségek gyakorlására, illetve teljesítésére kihatással van vagy lehet.

4.2 A Szerződő Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, amennyiben ellenük csőd- vagy felszámolási eljárás indult.

4.3 Az ODBE köteles legjobb szakmai tudása szerint a Szerződő Fél valamennyi, a megrendelés vagy az Egyedi Adásvételi Szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésére, információkérésére válaszolni és köteles a Szerződő Féllel együttműködni.

4.4 A Szerződő Fél köteles minden, a Dohánytermékekre vagy azokkal összefüggésben kapott Fogyasztói panaszt vagy a Dohánytermék valamely lényeges tulajdonságára vonatkozó, panasznak nem minősülő Fogyasztói tájékoztatást vagy információkérést – függetlenül annak az ODBE-re vagy az érintett Dohánytermék-nagykereskedőre nézve pozitív vagy negatív értéktartalmától – az ilyen tájékoztatást vagy információkérést alátámasztó bizonyítékkal és egyéb adatokkal együtt az ODBE részére haladéktalanul továbbítani. A Szerződő Fél betartja az ODBE által ezzel kapcsolatban adott ésszerű utasításokat, és amennyiben az ODBE foglalkozni kíván az adott panasszal vagy egyéb üggyel, úgy ehhez minden segítséget megad részére.

4.5 Az ODBE vállalja, hogy minden, a Dohánytermékekre vagy azokkal összefüggésben kapott – a Szerződő Fél által továbbított – fogyasztói panaszt vagy a Dohánytermék valamely lényeges tulajdonságára

vonatkozó, panasznak nem minősülő Fogyasztói tájékoztatást vagy információkérést, – függetlenül annak az érintett Dohánytermék-nagykereskedőre nézve pozitív vagy negatív értéktartalmától – az ilyen tájékoztatást vagy információkérést alátámasztó bizonyítékkal és egyéb adatokkal együtt az érintett Dohánytermék-nagykereskedő részére továbbítja.

- 4.6 A Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az ODBE elkötelezett a csempészet elleni harcban. A Szerződő Fél tartózkodik minden olyan értékesítés teljesítésétől, amelynek vélhető célja összefüggésbe hozható a Dohánytermékek csempészetével. A Szerződő Fél tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul, hogy a csempészet elleni harc elősegítése érdekében az ODBE a Dohánytermék-nagykereskedő partnerek részére a termékportfólióikba tartozó Dohánytermékekről bolti szintű értékesítési kimutatásokat készítsen.

5. Weboldal

- 5.1 Az ODBE weboldala az alábbi címen érhető el: <http://www.odbe.hu/>
- 5.2 Az ODBE nincs befolyással a weboldalán belinkelt vagy hivatkozott, harmadik fél tulajdonában lévő anyagok tartalmára, e körben a Szerződő Fél felé felelősséggel nem tartozik.
- 5.3 A weboldal, a felhasznált diagramok, képek és emblémák elrendezését, illetve az egyéni hozzájárulások gyűjteményét szerzői jog védi.
- 5.4 A Szerződő Fél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ODBE egy weboldal analitikai eszközt használ, amely egy adatsorozatot készít, és nyomon követi, miként használják a látogatók internetes oldalát. Amikor a felhasználó felkeresi az internetes oldalt, cookie-kat hoz létre azzal a céllal, hogy rögzítse, mire keresnek rá az internetes oldalon, illetve, hogy személy szerint nem azonosítható információt nyerjen erről. Ez az eszköz segít javítani a felhasználó online élményét, és fokozni az internetes oldal felhasználóbarát jellegét. Soha nem kerül azonban felhasználásra személyes információ gyűjtésére. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, azonban a felhasználó ezeket kitörölheti, vagy automatikusan visszautasíthatja. Mivel minden böngésző eltérő, a böngésző eszköztár "Segítség" címszava választható a cookie-kkal kapcsolatos preferenciák beállítására. Mindazonáltal lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat a felhasználó nem tud használni az internetes oldalon, amennyiben úgy dönt, nem fogadja el a cookie-kat.

6. Biztonsági előírások

- 6.1 A Szerződő Fél alkalmazottai, egyéb közreműködői, alvállalkozói kötelesek a C+C Raktárak területén és az ODBE telephelyein érvényes biztonsági előírásokat betartani. A C+C Raktárak területére történő belépés és az ott tartózkodás csak az ODBE jóváhagyásával, az ODBE képviselőjének jelenlétében és annak felügyelete mellett történhet.
- 6.2 Az ODBE jogosult a C+C Raktárak területén és az ODBE telephelyein a vagyon- és személyi biztonság érdekében az oda belépő és ott tartózkodó személyek azonosításhoz szükséges személyes adatokat rögzíteni és azokat kezelni. Az ODBE a C+C Raktárak területén a vagyon- és személyi biztonság érdekében videofelvételt készítő kamerarendszert működtet. Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy a C+C Raktárak területére a Szerződő Fél, a Szerződő Fél alkalmazottja, vagy egyéb megbízottja kizárólag abban az esetben léphet be, amennyiben igazolja az ODBE számára, hogy Dohánytermék vásárlására jogosult és hozzájárul ahhoz, hogy ennek ellenőrzése, valamint a vagyon- és személyi biztonság biztosítása céljából az ODBE a személyes adatait – ideértve a videofelvétel során keletkezett adatokat is – rögzítse és kezelje. Az ODBE a személyes adatok kezelése során mindenkor a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal összhangban jár el.

7. Értesítések

- 7.1 A Szerződő Fél köteles az ODBE-t valamennyi, a Dohánytermék-kiskereskedelmi Tevékenységével összefüggő, így különösen a tevékenység végzéséhez szükséges koncessziós szerződés feltételeinek, valamint vámhatósági engedélye, illetve egyéni vállalkozói minősége tekintetében bekövetkező változásról, illetve azon gazdasági társaság végelszámolásáról, amelyen keresztül a dohánytermék kiskereskedelmi tevékenységét végzi, továbbá az ilyen gazdasági társaság székhelyének, telephelyének, fióktelepének változásáról vagy az az elleni csőd- vagy felszámolási eljárás megindításáról haladéktalanul írásban tájékoztatni. Amennyiben a Szerződő Fél ezen kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, úgy az ezzel kapcsolatosan az ODBE-nél keletkező valamennyi kárt, illetve költséget Szerződő Fél köteles az ODBE-nek megtéríteni.
- 7.2 A Szerződés teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatos bármely jognyilatkozat, kérés, értesítés az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban elektronikus úton az Informatikai Rendszeren, telefonon az Ügyfélszolgálaton keresztül vagy írásban teendő meg személyes kézbesítés vagy tértivevényes levél útján a Felek Szerződésben megjelölt postázási címére vagy a Felek hiteles nyilvántartásokból kitűnő mindenkor székelyére (központi ügyintézési címére) vagy e-mail útján küldendő el a Felek Szerződésben megjelölt e-mail címére.
- 7.3 A bejelentési, értesítési, illetve adatszolgáltatási kötelezettséget az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:
- (i) átvételi elismervény ellenében történő átadás esetén az átadás időpontjában;
 - (ii) tértivevényes küldeményként történő kézbesítés esetén a kézbesítés időpontjában;
 - (iii) e-mail-en történő továbbítás esetén a levelező rendszer által megjelölt sikeres megérkezés időpontjában
- 7.4 A visszaérkezett küldeményt a második kézbesítési kísérletet követő ötödik napon kell kézbesítettnek tekinteni akkor, ha a tértivevény a legutolsó ismert (értve ez alatt a Szerződésben foglalt postázási címeket vagy a Felek által a jelen pontban foglaltak szerint bejelentett új címet) címről vagy a közhiteles nyilvántartásokból kitűnő székhelyről (központi ügyintézési címről) „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” vagy „nem vette át” vagy ezekkel egyenértékű egyéb jelzéssel érkezik vissza.
- 7.5 A Felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásokról. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél a felelős.
- 7.6 A koncesszió jogosult halála esetén az Fdvtv 13 § -ban leírtak az irányadóak.
- 7.7 A Szerződéssel kapcsolatban küldött bármely értesítés, illetve a Szerződés alapján tett bármely jognyilatkozat (megrendelés, hozzájárulás, felhívás, felszólítás stb.) irányadó nyelve a magyar.

8. Részleges Érvénytelenség

- 8.1 Abban az esetben, ha az ÁSZF valamely rendelkezése nem érvényes, nem hatályos vagy nem végrehajtható, úgy ez a tény az egyéb rendelkezések érvényességét és hatályosságát nem érinti. Ilyen esetben az ODBE jogosult a nem érvényes, nem hatályos és nem végrehajtható rendelkezést késedelem nélkül egy olyan érvényes, hatályos és végrehajtható rendelkezéssel pótolni, amely a nem érvényes, nem hatályos és nem végrehajtható rendelkezés gazdasági céljának a leginkább megfelel.
- 8.2 A jelen ÁSZF IV. rész 1.3 pontjában rögzített eljárás ez esetben is irányadó.

9. Vegyes és záró rendelkezések

- 9.1 A Szerződésre a magyar jog az irányadó.

- 9.2 A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a bírósági út igénybevételét megelőzően megkísérlik a Szerződéssel összefüggésben keletkezett jogvitáikat egyeztetéssel, egymás jogos illetve méltányos érdekeinek figyelembe vételével rendezni. Amennyiben e békés egyeztetések nem vezetnek eredményre, a Felek a Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező bármely vitát a hatáskörrel rendelkező és illetékes magyar bíróságok előtt rendezik.
- 9.3 A jelen ÁSZF megismerését az ODBE biztosítja valamennyi Dohánytermék-kiskereskedő részére.
- 9.4 Az ÁSZF és az ÁSZF-től eltérő, a Szerződés, illetve az Egyedi Adásvételi Szerződések részét képező írásbeli kikötések az ODBE és a Szerződő Fél közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, és a Szerződésnek nem válik tartalmává a korábbi üzleti kapcsolatokban kialakult szokás, gyakorlat. Ugyanígy nem válik a Szerződés részévé semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által ismert és alkalmazott szokás sem.
- 9.5 Jelen egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF 2024. március 1. napján lép hatályba.

Jászter Csaba
ügyvezető igazgató

Peho Árpád
ügyvezető igazgató